



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Agentura  
pro sociální začleňování

## II. PRŮBĚŽNÁ ZPRÁVA Z MONITORINGU NAPLŇOVÁNÍ **SPSZ OSTRAVA 2015 – 2018** PROSTŘEDNICTVÍM REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ

Srpen 2019



## Obsah

Úvod .....	4
Používané pojmy .....	5
Seznam zkratk.....	6
1 Východiska.....	7
1.1 Způsob práce .....	7
1.2 Finanční rámec realizovaných projektů.....	8
2 Naplňování SPSZ Ostrava.....	8
2.1.1 Vývoj v počtu podpořených osob v jednotlivých oblastech SPSZ dle cílových skupin ....	9
2.1.2 Počty podpořených osob v jednotlivých oblastech SPSZ dle území.....	10
2.2 Oblast: Zaměstnanost.....	12
2.2.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti.....	12
2.2.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu jednotlivých realizátorů .....	15
2.2.3 Reflexe úspěšnosti aktivit ze strany realizátorů .....	16
2.2.4 Témata, která je třeba dále řešit .....	21
2.3 Oblast: Bydlení .....	23
2.3.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti.....	23
2.3.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu a jednotlivých realizátorů .....	27
2.3.3 Reflexe úspěšnosti ze strany realizátorů.....	28
2.3.4 Témata, která je třeba dále řešit .....	38
2.4 Oblast: Prevence rizik.....	39
2.4.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti.....	39
2.4.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu a jednotlivých realizátorů .....	43
2.4.3 Reflexe úspěšnosti aktivit ze strany realizátorů .....	44
2.5 Oblast: Rodina a zdraví.....	51
2.5.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti.....	51
2.5.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu a jednotlivých realizátorů .....	53
2.5.3 Reflexe úspěšnosti aktivit ze strany realizátorů .....	54
2.5.4 Témata, která je třeba dále řešit .....	59
3 Rozvoj sociálních služeb v rámci SPSZ Ostrava.....	60
4 Předpoklad udržitelnosti po skončení projektu .....	61



Závěr .....	63
Seznam tabulek .....	65
Seznam grafů .....	65



## Úvod

Statutární město Ostrava ve spolupráci s Agenturou pro sociální začlenění (dále ASZ) vytvořilo, a v roce 2015 schválilo Strategický plán sociálního začleňování Ostrava, 2015 – 2018 (dále jen „SPSZ Ostrava“). Velká část priorit, které byly v SPSZ Ostrava definovány, byly naplňovány prostřednictvím projektů z výzev koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.

V roce 2018 ASZ ve spolupráci s městem Ostrava realizovala monitoring aktuálního stavu naplňování SPSZ Ostrava a dopadů aktivit, které slouží k naplnění jednotlivých priorit strategického dokumentu. Jednalo se o první průběžný sběr dat, jehož cílem, mimo průběžnou reflexi stavu naplňování opatření SPSZ Ostrava, bylo identifikovat a kvantifikovat změny v situaci osob, které byly dosahovány prostřednictvím aktivit jednotlivých realizátorů projektů. V roce 2019 proběhl druhý sběr dat od realizátorů projektů, jehož výstupy jsou předkládány v této zprávě.

Obdobně jako v předchozím období jsou primárními zdroji, z nichž zpráva vychází, informace od jednotlivých realizátorů projektů. Dopady, změny, či účinnost intervencí deklarované realizátory projektů, nebyly nahlíženy perspektivou dalších zainteresovaných subjektů, kterými jsou příjemci podpory, veřejná správa a samospráva.

Zprávu není možno v současné době pojmout jako celkové vyhodnocení naplňování SPSZ Ostrava, a to z důvodu, že všechny aktivity realizované v rámci projektů nejsou dosud ukončeny. Jedná se tedy o zprávu zachycující průběžný stav naplňování strategického dokumentu.

Účelem průběžné zprávy není hodnotit či porovnávat úspěšnost aktivit jednotlivých realizátorů projektů. Jednotlivé projekty jsou do značné míry unikátní a realizátoři volí různé cesty a způsoby práce s osobami, rozdílné jsou podmínky, v nichž působí a v řadě případů i charakteristika cílové skupiny, na kterou své intervence zaměřují.

Zpráva může přispět k náhledu na aktivity realizátorů projektů, změny, které mohou podporovat, ale i limity, které mohou jejich úspěšnost ovlivňovat.



## Používané pojmy

**Realizátor** - subjekt, který realizuje aktivity v rámci schváleného projektu z výzev Operačního programu Zaměstnanost vyhlášených v rámci výzev koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám

**Milník** – období, ke kterému jsou vykazována data jednotlivých realizátorů, ať už o počtu osob, které získaly jakoukoliv formu podpory, nebo další data, která byla pro účely zpracování průběžné zprávy s realizátorem definována.

**Aktivity** – činnosti, které realizátoři projektu zajišťují pro naplnění účelu projektů.

**Harm reduction** – koncepce, programy a činnosti směřující primárně k minimalizaci nepříznivých zdravotních, sociálních a ekonomických dopadů užívání legálních a psychoaktivních látek, aniž by nutně docházelo ke snížení jejich spotřeby. Určujícím rysem je spíše důraz na prevenci rizik či škod a zaměření se na osoby, které v užívání drog pokračují, než prevenci užívání drog jako takového<sup>1</sup>.

**Jádrová skupina** – termín používaný v rámci komunitní práce, jedná se o skupinu zainteresovaných osob, které mají potenciál podporovat změnu v místním společenství.

---

<sup>1</sup> Stanovisko Mezinárodní asociace pro harm reduction ( IHRA), [https://www.hri.global/files/2010/06/01/Briefing\\_What\\_is\\_HR\\_Czech.pdf](https://www.hri.global/files/2010/06/01/Briefing_What_is_HR_Czech.pdf)



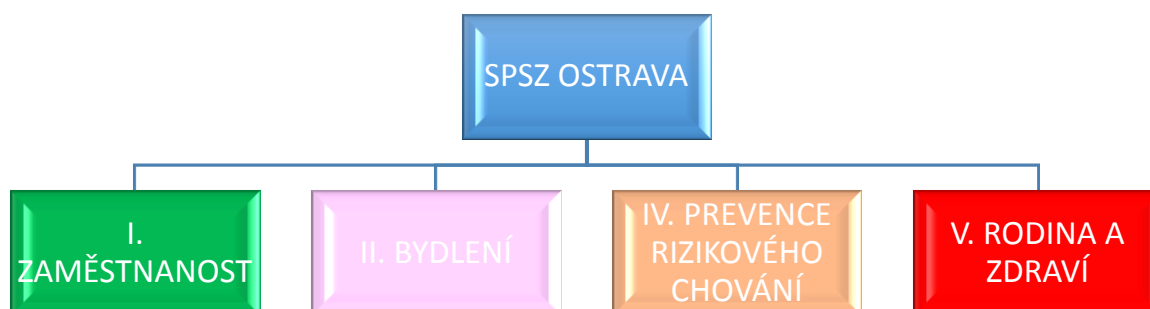
## Seznam zkratk

APK – asistent prevence kriminality  
CS – cílová skupina  
ČSSZ – Česká správa sociálního zabezpečení  
DPP – dohoda o provedení práce  
DPČ – dohoda o pracovní činnosti  
HR – Harm reduction  
IPOD – individuální plán ochrany dítěte  
JS – jádrová skupina  
KPSVL – koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám  
MSK – Moravskoslezský kraj  
NDC – nízkoprahové denní centrum  
NNO – nestátní nezisková organizace  
NOC - noclehárna  
NRP – náhradní rodinná péče  
OSP – odborné sociální poradenství  
OSPOD – orgán sociálně právní ochrany dětí  
OU FSS – Ostravská univerzita, Fakulta sociálních studií  
PPI – přenosné pohlavní infekce  
RC – RUBIKON Centrum, z. ú.  
SAS – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi  
SPSZ – strategický plán sociálního začleňování  
SR – sociální rehabilitace  
SVL – sociálně vyloučená lokalita  
TP – terénní program  
ÚP ČR – Úřad práce ČR  
VTOS – výkon trestu odnětí svobody



## 1 Východiska

Východiskem pro zpracování II. průběžné zprávy byl SPSZ Ostrava a jeho priority dle jednotlivých oblastí, viz schéma. Ve II. průběžné zprávě není uvedena oblast Vzdělávání, vyhodnocení této oblasti bude součástí vyhodnocení (evaluce) Místního plánu inkluze.



Tato zpráva není zaměřena na reflexi investičních projektů, předkládaných do výzev Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). Investiční projekty Integrovaného regionálního operačního programu svým charakterem a nastavenými podmínkami budou monitorovány v rámci specifických procesů.

### 1.1 Způsob práce

Podkladem byla data realizátorů zpracovaná v strukturovaných formulářích, v nichž byly informace zpracovávány již pro první průběžnou zprávu. Realizátoři aktualizovali údaje a data, které předkládali v rámci prvního sběru k datu II. milníku.

Do databáze uváděli realizátoři aktuální data k termínu sběru, za celou dobu realizace projektu. Jednalo se o údaje o počtu osob, které díky aktivitám realizátorů obdržely nějakou formu podpory (bez ohledu na to, zda se ve smyslu terminologie operačního programu<sup>2</sup> jednalo o bagatelní či nebagatelní podporu), a také o počty osob, u kterých bylo dosaženo definovaných změn v životní situaci.

V rámci druhého sběru činila návratnost formulářů 95 % (23 vyplněných formulářů z celkového počtu 24 projektů, nebyl doručen 1 monitorovací formulář za oblast bydlení – realizátor CENTROM z.s., projekt byl ukončen k 31.12.2018). Ze zpracovaných podkladů, které realizátoři zaslali, byla data následně zpracována a strukturována dle jednotlivých oblastí SPSZ Ostrava a priorit, které měly jednotlivé projekty naplňovat.

<sup>2</sup> Viz Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu zaměstnanost str. 82 „Za osobu, která má z podpořeného projektu přímý prospěch, je považována pouze osoba, která se účastní činností realizovaných v rámci podpořeného projektu pro cílové skupiny a u níž rozsah jejího zapojení do podpořeného projektu překročí tzv. bagatelní podporu.“



## 1.2 Finanční rámec realizovaných projektů

Celková částka, která byla schválena v rámci výzvy Operačního programu zaměstnanost (OPZ) číslo 026 na 24 projektů naplňujících priority SPSZ Ostrava činila 129 088 173 Kč. Podrobné informace jsou obsaženy v první zprávě.

## 2 Naplňování SPSZ Ostrava

Průběžný monitoring naplňování priorit SPSZ Ostrava v tomto dokumentu se týká pouze těch priorit, jejichž naplňování probíhá prostřednictvím projektů, realizovaných na základě příslušných výzev KPSVL.

Projekty naplňující priority SPSZ byly zahájeny a realizovány v různých obdobích. Přehled dat zahájení projektů jednotlivých realizátorů obsahuje I. průběžná zpráva. Přehled termínů, ve kterých by realizace jednotlivých projektů měla být ukončena, je uveden v Tabulce 1.

Tabulka 1 Přehled ukončení realizace projektů, dle jednotlivých realizátorů a oblastí SPSZ

Realizace do	Realizátor	oblast SPSZ			
		Bydlení	Prevence rizik	Rodina a zdraví	Zaměstnanost
30. 9. 2018	Statutární město Ostrava			X	
31.12.2018	CENTROM z.s.	X		X	
31.1.2019	Melivita, s.r.o.				X
31.5.2019	Vzájemné soužití o.p.s.				X
31.8.2019	RUBIKON Centrum, z. ú.				X
	Bílý nosorožec, o.p.s.		x		
30.9.2019	Statutární město Ostrava	X	X		
30.10.2019	Armáda spásy v České republice, z. s.	X			
31.10.2019	Nonverba, z.ú.				X
31.12.2019	Renarkon o.p.s.		X		
	Armáda spásy v České republice, z. s.	X			
	CENTROM z.s.			X	
	Charita Ostrava	X			
	Nová šance, z.s.		X		
31.1.2020	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.			X	
28.2.2020	Vzájemné soužití o.p.s.		X		
29.2.2020	Diecézní charita ostravsko – opavská	2X			
31.3.2020	Vzájemné soužití o.p.s.			X	
30.4.2020	Spolu pro rodinu, z.s.			X	
31.5.2020	Charita Ostrava	X			
31.1.2021	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.		X		

V období sběru podkladů za účelem zpracování II. průběžné zprávy (únor 2019 – květen 2019) byly ukončeny projekty v oblasti Rodina a zdraví realizované statutárním městem Ostrava (projekt „Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava“), organizace CENTROM z. s. (projekt „Ohrožené rodiny





z agendy OSPOD a ubytoven“) a projekt organizace Melivita, s.r.o. („Chytrá svačina“). Data pro zpracování zprávy poskytli realizátoři uvedených projektů k datu ukončení projektu.

Obdobně jako v případě I. průběžné zprávy se nepodařilo sjednotit období, ke kterému realizátoři data poskytli. Primárním důvodem byla snaha minimalizovat administrativní zátěž realizátorů. Data tak realizátoři poskytli obvykle k termínům, k nimž pro řídicí orgán operačního programu zpracovávali monitorovací zprávu. Následující tab. č. 2 uvádí konkrétní datum, k němuž realizátor zpracoval data pro II. milník.

**Tabulka 2 Přehled termínů zpracování dat dle jednotlivých realizátorů a oblastí SPSZ**

II. milník	realizátor	oblast SPSZ			
		Bydlení	Prevence rizik	Rodina a zdraví	Zaměstnanost
31. 08. 2018	Bílý nosorožec, o.p.s.		X		
30. 09. 2018	Statutární město Ostrava			X	X
31. 10. 2018	Armáda spásy v České republice, z. s.	X			
30. 11. 2018	Charita Ostrava	X			X
31. 12. 2018	Nonverba, z. ú.				X
	Statutární město Ostrava		X		
	Armáda spásy v České republice, z. s.	X			
	CENTROM z. s.	X		X	
	Vzájemné soužití o.p.s.		X	X	X
	Charita Ostrava	X			
31. 01. 2019	Nová šance, z. s.		X		
	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.		X		
	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	X		X	X
	Melivita, s.r.o.				X
28. 02. 2019	Spolu pro rodinu, z. s. (dříve Sdružení sociálních asistentů, z. s.)			X	
	Diecézní charita ostravsko - opavská	2 X			
01. 03. 2019	Statutární město Ostrava	X			
15. 03. 2019	Renarkon o.p.s.		X		
31. 03. 2019	RUBIKON Centrum, z. ú.				X

### 2.1.1 Vývoj v počtu podpořených osob v jednotlivých oblastech SPSZ dle cílových skupin

V průběhu zpracování dat za období II. milníku bylo zjištěno, že v případě dvou realizátorů projektů v oblasti Bydlení (statutární město Ostrava a Diecézní charita ostravsko – opavská) došlo k chybě při přepisu dat. Tento chybný přepis způsobil rozdíl mezi hodnotami počtu podpořených osob v oblasti Bydlení uvedených v předchozí a této průběžné monitorovací zprávě, a s tím související rozdíl v celkovém počtu podpořených osob.

V I. průběžné zprávě byl uveden celkový počet podpořených osob za I. milník ve výši 3 576 osob, správně mělo být uvedeno 3 656 osob. V oblasti bydlení pak bylo podpořeno za I. milník 1 506 osob, nikoliv 1 426 jak bylo uvedeno v předchozí zprávě. Zjištěný rozdíl je však možno, s ohledem na celkové počty osob, považovat za marginální.



V II. průběžné zprávě již bylo toto nedopatření napraveno, a hodnoty jsou uváděny tak, jak je realizátoři poskytli.

Následující tabulka zobrazuje údaje za I. milník a II. milník a to jednak celkové údaje, dále % vyjádření nárůstu počtu podpořených osob v mezidobí. Jedná se o počty osob, které čerpaly podporu ve sledovaném období (tedy od počátku realizace projektů), nelze zohlednit, pokud osoba čerpala podporu od více realizátorů.

Tabulka 3 Počet podpořených osob dle cílových skupin

oblast SPSZ	cílová skupina	Monitoring - rok				% změna 2018/2019 počet osob celkem	% změna 2018/2019 odhad počtu osob z etnické menšiny
		2018		2019			
		Osoby z CS podpořené v rámci projektu celkem	z toho kvalifikova ný odhad počtu osob z etnické menšiny	Osoby z CS podpořené v rámci projektu celkem	z toho kvalifikova ný odhad počtu osob z etnické menšiny		
Bydlení	Osoby v bytové nouzi	735	470	893	516	21%	10%
	Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	771	198	1 185	375	54%	90%
Prevence rizik	Mládež s rizikovým chováním	11	3	22	7	100%	100%
	Nezaměstnané osoby s trestní minulostí.	53	0	115	0	117%	0%
	Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, národnostní menšiny	516	418	660	532	28%	27%
	Ženy poskytující placené sexuální služby	338	19	572	77	69%	297%
Rodina a zdraví	Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	363	311	525	469	45%	51%
	Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, národnostní menšiny	222	196	373	329	68%	68%
Zaměstnanost	Nezaměstnané osoby s trestní minulostí.	200	50	272	68	36%	36%
	Osoby s nízkým vzděláním	3	2	5	2	67%	0%
	Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, národnostní menšiny	444	392	467	401	5%	2%
<b>Celkový součet</b>		<b>3 656</b>	<b>2 059</b>	<b>5 089</b>	<b>2 775</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>

Obdobně jako v předchozím období, nejvyšší počet osob získal podporu prostřednictvím aktivit zaměřených na oblast bydlení. Jedná se o 2 078 osob, což představuje 41 % z celkového počtu podpořených osob. Ve srovnání s předchozím obdobím nejvyšší průměrný nárůst podpořených osob zaznamenaly oblasti prevence rizik (79 %) a rodiny a zdraví (56 %).

Z celkového počtu podpořených osob bylo, dle kvalifikovaných odhadů realizátorů projektů, cca 54 % osob z etnické menšiny (Romové). V oblasti bydlení se podpora týkala cca 42 % osob romského etnika, z celkového počtu osob podpořených v této oblasti.

### 2.1.2 Počty podpořených osob v jednotlivých oblastech SPSZ dle území

Realizátoři v projektových záměrech uváděli území, v nichž jsou aktivity realizovány. Míra konkrétnosti územního vymezení jednotlivých realizátorů se lišila. Aktivity projektů jsou zacíleny buď na celé území města Ostravy, či obecně na sociálně vyloučené lokality města.

Konkrétnější působení byli někteří z realizátorů schopni uvést až v průběhu realizace. V ojedinělých případech realizátor uvedl konkrétní výčet míst, v nichž působí a to buď do úrovně městských



obvodů, případně konkrétních SVL či až na úroveň ulic, ve který podporu realizuje. Takto upřesněné údaje uváděli zejména realizátoři aktivit, které jsou zajišťovány terénní formou.

V případě, kdy za aktivitami docházely osoby z různých částí města, nebylo z hlediska zacílení projektu pro poskytnutí podpory klíčové místo, odkud osoba přichází, ale jiné znaky např. dlouhodobá nezaměstnanost, nejisté bydlení apod. V těchto případech realizátor v rámci sběru dat neuvádět upřesňující údaje o bydlišti či místě, odkud osoby za podporou docházejí.

Tabulka 4 Počet podpořených osob dle území

oblast SPSZ	Území agregace	lokality konkrétně	2018/1		2019/1		% změna 2018/2019 počet osob celkem	% změna 2018/2019 odhad počtu osob z etnické menšiny
			Osoby z CS podpořené v rámci projektů	z toho kvalifikovaný odhad počtu osob z etnické menšiny	Osoby z CS podpořené v rámci projektů	z toho kvalifikovaný odhad počtu osob z etnické menšiny		
Bydlení	Ostrava	Ostrava	626	393	720	446	15%	13%
	Ostrava část	Mariánské Hory a Hulváky, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava-Jih, Poruba, Slezská Ostrava, Vítkovice	109	76	173	69	59%	-9%
		mimo části Ostravy - Jih a Vítkovic s výjimkou Výškovice a Zábřehu	486	40	628	68	29%	70%
		Ostrava Vítkovice, Jih	50	3	84	5	68%	68%
		Moravská Ostrava + minimálně jeden	35	5	105	26	200%	436%
Ostrava SVL	Kunčičky, Osada míru	200	150	368	276	84%	84%	
Prevence rizik	Ostrava	Ostrava	402	23	715	83	78%	267%
	Ostrava SVL	Mariánské Hory a Hulváky*, Moravská Ostrava a Přívoz** - Poruba*** - Slezská Ostrava****, Vítkovice*****	241	157	356	249	48%	59%
		Hrabůvka, Mariánské Hory, Moravská Ostrava a Přívoz, Poruba, Slezská Ostrava, Zábřeh, Radvanice – Bártovice, Kunčičky) Vítkovice, a ubytovny na území města Ostravy	275	261	298	283	8%	8%
Rodina a zdraví	Ostrava	Ostrava	248	225	412	374	66%	66%
	Ostrava část	zejména Vítkovice, Radvanice a další městské části	167	150	226	203	35%	35%
	Ostrava SVL	Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory, Zábřeh, Hrabůvka, Poruba.../, ubytovny města Ostravy /	70	67	119	113	70%	70%
		Ostrava SVL		100	65	141	107	41%
Zaměstnanost	Ostrava	Ostrava	594	412	669	430	13%	4%
	Ostrava SVL	oblasti Slezská Ostrava (58,5 %)	53	32	75	41	42%	30%
Celkový součet			3 656	2 059	5 089	2 775	39%	35%

\*Bedřiška, Červený kříž, ubytovny – Laguna, Stars, Výstavní, Bedřiška, Žákovská.

\*\*Zadní Přívoz, ulice Cihelní a Jílová, ubytovna – Šalamoun, Sadová, Cihelní 81/k,87, Ubytovací středisko Jílová, Ubytovna Pod Mostem.

\*\*\*ulice Dělnická a Skautská, ubytovny – TJ VD Start, Eden středisko.

\*\*\*\*– Horní Liščina a Dolní Liščina, Přední Hrušov a Zadní Hrušov, Zárubek, Kunčičky, ubytovny – Family (budova A,B), Bulharská Hotel Trans s.r.o., Hotelový dům Kovák, Olešní 600/9.

\*\*\*\*\*– Siroťčí, Jeremenkova osada, ulice – Zengrova Erbenova, Nerudova, Tavičská, ubytovny – Karin, A,B Ubytování, Ubytovna ul. Nerudova 23, ubytovna ul. Nerudova 44, Ubytovna Rudná, Jeremenkova, Ubytování Motloch, Ubytovna ul. Moravská.

Z 23 městských obvodů Ostravy, byly podporovány osoby zejména z největších městských obvodů, konkrétně Mariánské Hory a Hulváky, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava-Jih, Poruba, Slezská Ostrava, Vítkovice, Radvanice a Bartovice.

Nejvyšší nárůst podpořených osob v mezidobí se týkal městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz v oblasti bydlení. Snížení % podílu osob z etnické menšiny, v oblasti bydlení v městských obvodech



Mariánské Hory a Hulváky, Moravská Ostrava a Přívoz, Ostrava-Jih, Poruba, Slezská Ostrava, Vítkovice je způsobeno zpřesněním odhadu počtu osob z etnické menšiny, ze strany realizátora projektu.

## 2.2 Oblast: Zaměstnanost

### 2.2.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti

#### I.1 Rozvoj pracovního poradenství a individuální podpory klientů při vstupu na trh práce

*I.1.1 V roce 2018 bude min. 180 lidí připravených na trh práce prostřednictvím poradenství a dostupného zaměstnávání*

**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

Ve sledovaném období úspěšně absolvovalo 90 osob poradenské a motivační aktivity, které zvýšily jejich kompetence pro získání pracovního uplatnění.

#### I. 2 Podpora pracovních příležitostí pro obyvatele ze sociálně vyloučeného prostředí a tvorba pracovních míst

*I.2.1 Do roku 2018 nastoupí 245 příslušníků CS do pracovního poměru na podporovaná nebo volná pracovní místa*

**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

K naplňování priority přispívaly aktivity realizátorů projektů zaměřených na individuální podporu osobám při vstupu na trh práce.

I. 2.1.2 Do roku 2018 získá práci 55 sociálně vyloučených prostřednictvím grantových projektů zapojených NNO

**Úroveň naplnění priority: SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ**

S podporou realizátorů projektů získalo ve sledovaném období zaměstnání 54 osob.

#### I.3 Rozvoj sociální ekonomiky

*I.3.1 Do roku 2018 bude v Ostravě efektivně fungovat 8 sociálních podniků*

**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO – viz níže**

I.3.1.2 Do roku 2018 vznikne min. 6 nových sociálních podniků

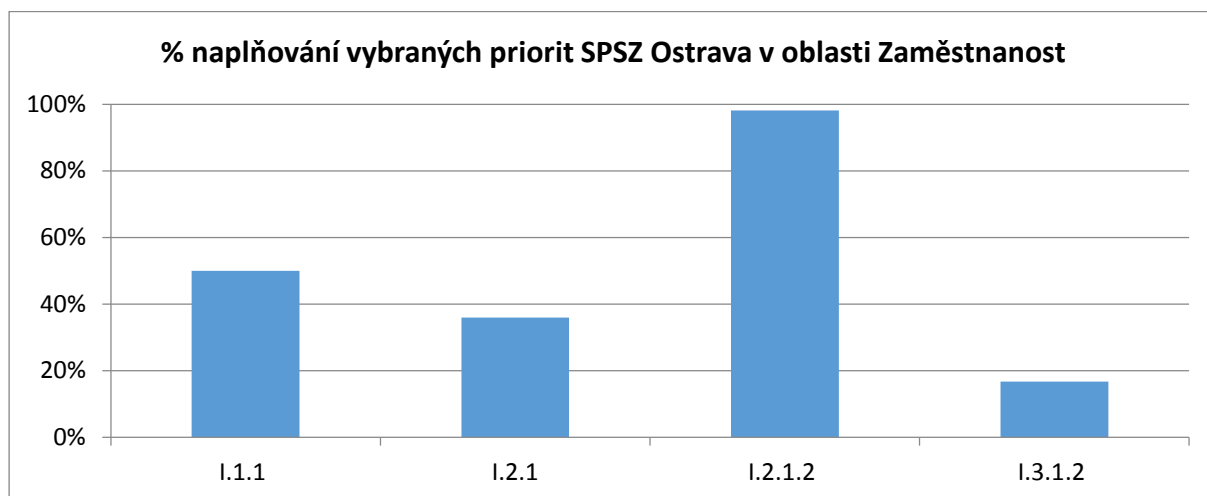
**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

Vznikl jeden sociální podnik - společnosti Melivita s.r.o.

Následující graf vyjadřuje, v jaké procentuální míře jsou za sledované období naplňovány jednotlivé priority SPSZ Ostrava v oblasti zaměstnanosti.



Graf 1 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit – oblast Zaměstnanost



Následující tabulka zobrazuje změny v kvantifikovaných ukazatelích dopadů, které byly dosaženy v mezidobí.

Tabulka 5 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím

Vybrané dopady na situaci osob - ZAMĚSTNANOST	k milníku 2018	k milníku 2019	% změna
Podpořené osoby	647	744	15%
Úspěšně absolvovali motivační kurz*	68	90	32%
Dále se vzdělávají	10	12	20%
Začali se doplňovat vzdělání (OU, SOU, SŠ...)	2	2	0%
Počet osob s individuálním plánem dalšího rozvoje	18	27	50%
Absolvovali bezplatnou stáž	18	19	6%
Nastoupili na tréninkové pracovní místo	26	37	42%
Úspěšně absolvovali tréninkové pracovní místo**	20	34	70%
Nastoupili do zaměstnání	39	54	38%
Získali nové pracovní, profesní kompetence	51	53	4%
Dále využívají pracovní poradenství	4	7	75%
Vytvořený sociální podnik	1	1	0%
Vytvoření a zachování nových pracovních míst	3	3	0%
Udrželi se na pracovním místě déle než 6 měsíců***	3	5	67%

\*= splní docházku v rozsahu min. 80 %, mají připravený životopis a motivační dopis

\*\*= splní docházku v rozsahu min. 80 % a získají tak praktické dovednosti

\*\*\* uvedený dopadový ukazatel byla validně schopen doložit pouze organizace MELIVITA s.r.o., která je faktický zaměstnavatelem osob, v případě ostatních realizátorů, nebyl ukazatel aplikován.

Kvantifikaci naplňování jednotlivých priorit souhrnně a dle jednotlivých realizátorů obsahují následující tabulky.



Tabulka 6 Dopady aktivit dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Zaměstnanost

Priorita SPSZ	Podpořené osoby	Úspěšně absolvovali motivační kurz*	Počet osob s individuální m plánem dalšího rozvoje	Dále se vzdělávají	Začali se doplňovat vzdělání (OU, SOU, SŠ...)	Absolvovali bezplatnou stáž	Nastoupili na tréninkové pracovní místo	Úspěšně absolvovali tréninkové pracovní místo**	Nastoupili do zaměstnání	Dále využívají pracovní poradenství	Udrželi se na pracovním místě déle než 6 měsíců***	Získali nové pracovní, profesní kompetence	Vytvoření a zachování nových pracovních míst	Vytvořený sociální podnik
I.1.1 V roce 2018 bude min. 180 lidí připravených na trh práce prostřednictvím poradenství a dostupného zaměstnávání	386	90	27	12		19	37	34	14	7				
I.2.1 Do roku 2018 nastoupí 245 příslušníků CS do pracovního poměru na podporovaná nebo volná pracovní místa	353				2				26			48		
I.2.1.2 Do roku 2018 získá práci 55 sociálně vyloučených prostřednictvím grantových projektů zapojených NNO	5								14		5	5	3	
I.3.1.2 Do roku 2018 vznikne min. 6 nových sociálních podniků														1
<b>Celkový součet</b>	<b>744</b>	<b>90</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

\*= splní docházku v rozsahu min. 80 %, mají připravený životopis a motivační dopis

\*\*= splní docházku v rozsahu min. 80 % a získají tak praktické dovednosti

\*\*\* uvedený dopadový ukazatel byla validně schopen doložit pouze organizace MELIVITA s.r.o., která je faktický zaměstnavatelem osob, v případě ostatních realizátorů, nebyl ukazatel aplikován.



## 2.2.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu jednotlivých realizátorů

Pro zpracování zprávy byly použity dopady uvedené realizátory v předchozím období, žádný z realizátorů neidentifikoval nové dopady svých aktivit, který by bylo možno prezentovat v této zprávě.

Tabulka 7 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Zaměstnanost

Opatření SPSZ	realizátor	Podpořené osoby	Úspěšně absolvovali motivační kurz*	Počet osob s individuálním plánem dalšího rozvoje	Dále se vzdělávají	Začali se doplňovat vzdělání (OU, SOU, SŠ...)	Absolvovali bezplatnou stáž	Nastoupili na tréninkové pracovní místo	Úspěšně absolvovali tréninkové pracovní místo**	Nastoupili do zaměstnání	Dále využívají pracovní poradenství	Udrželi se na pracovním místě déle než 6 měsíců***	Získali nové pracovní, profesní kompetence	Vytvoření a zachování nových pracovních míst	Vytvořený sociální podnik
I.1.1 V roce 2018 bude min. 180 lidí připravených na trh práce prostřednictvím poradenství a prostupného zaměstnávání	Nonverba, z.ú.	75	51	27	12			24	23		7				
	RUBIKON Centrum, z.ú.	272													
	Statutární město Ostrava	39	39				19	13	11	5					
	Charita Ostrava	<i>Započítáno v tab. 10</i>								9					
I.2.1 Do roku 2018 nastoupí 245 příslušníků CS do pracovního poměru na podporovaná nebo volná pracovní místa	Nonverba, z.ú.	***								7					
	Vzájemné soužití o.p.s	353				2				19			48		
I.2.1.2 Do roku 2018 získá práci 55 sociálně vyloučených prostřednictvím grantových projektů zapojených NNO	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	<i>Započítáno v tab. 16</i>								9					
	Melivita, s.r.o.	5								5		5	5	3	
I.3.1.2 Do roku 2018 vznikne min. 6 nových sociálních podniků	Melivita, s.r.o.	-													1
<b>Celkový součet</b>		<b>744</b>	<b>90</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

\*= splní docházku v rozsahu min. 80 %, mají připravený životopis a motivační dopis, \*\*= splní docházku v rozsahu min. 80 % a získají tak praktické dovednosti, \*\*\*započítáno u priority I.1.1, započítáno u priority, \*\*\*\* zahrnuto v bodě I.1.1., \*\*\*\*\* zahrnuto tab. v kapitole 2.6.2.

Úspěšnost intervencí realizátorů je možno spatřovat v aktivizaci osob. Jedná se zejména o motivaci dlouhodobě nezaměstnaných osob měnit své životní návyky. Takovou změnou je například pravidelné docházení do vzdělávacích aktivit, zvyšování potenciálu pro získání pracovního místa. K pozitivní změně patří i další využívání pracovního poradenství a vzdělávacích aktivit, tj. nabourání dosavadního stereotypu.



### 2.2.3 Reflexe úspěšnosti aktivit ze strany realizátorů

V této části je zpracován přehled aktivit v oblasti Zaměstnanost, tak jak je popisovali jednotliví realizátoři. Údaje jsou strukturovány dle jednotlivých realizátorů a obsahují popis obecného cíle, který si realizátor stanovil a dále upřesňujících dílčích cílů, které by měly vést k jeho naplnění. V některých případech, pokud tuto informaci realizátor uvedl, je součástí i procentuálního vyjádření průběžného naplňování těchto cílů z pohledu realizátora. Součástí jsou rovněž informace o klíčových okolnostech, které dosavadní úspěšnost naplňování, dle vyjádření realizátora, ovlivňovaly.

#### 1. Nonverba, z.ú.

**Název projektu:** Příprava na trh práce - prostupným zaměstnáním ke zvýšení kompetencí

##### **Obecný cíl aktivit**

Jedná se o komplex provázaných odborných poradenských, asistenčních a motivačně-aktivizačních aktivit, jejichž cílem je zlepšit celkovou soc. situaci osob a připravit je na nástup do pracovního poměru.

Cílem je pomoci 75 osobám ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí odstranit některé bariéry bránících vstupu na trh práce. Předpokladem je, že díky účasti v projektu (motivaci/asistenci/poradenství) najde cca 15 osob zaměstnání.

##### **Průběžné naplňování cíle: 100 %**

V současné chvíli je v projektu zapojeno 75 osob (100 %). Tyto osoby získaly alespoň jednu formu podpory (tj. některou z motivačně-aktivizačních, edukačních a poradenských aktivit) vedoucí ke zlepšení sociální situace či dovedností potřebných pro úspěšné uplatnění na trhu práce – tedy k plnění hlavního cíle.

- I. **Dílčí cíl** – Aktivizovat cílovou skupinu, posílit osobní kompetence k řešení vlastní situace

##### **Průběžné naplňování cíle: 90 %**

Do hodnoty byly započítány osoby, u kterých došlo k nějakému posunu díky projektovým aktivitám (úspěšné absolvování motivačně – aktivizačního kurzu, absolvování koučinku). Jedná se o 54 osob, což představuje 90 % z plánované hodnoty dílčího cíle. Do indikátoru je započteno:

- 51 osob, které úspěšně absolvovaly M-A kurz
- 3 osoby, které úspěšně absolvovaly pouze koučink (celkem absolvovalo koučink 27 osob, z toho 24 je již započteno do úspěšných absolventů M-A kurzu)

Současně jsou do hodnoty započteny také osoby, které pokračují v dalším vzdělávání mimo tento projekt (12), všechny absolvovaly úspěšně M-A kurz a jsou již zahrnuty v počtu 51 osob. Smyslem projektu byla tzv. „prostupnost“, což se u těchto osob povedlo.

- II. **Dílčí cíl** – Zvýšit zaměstnanost/ zaměstnatelnost (zlepšit dovednosti k uplatnění na trhu práce)





***Průběžné naplňování cíle: 85 %***

Do hodnoty byly započítány osoby, které získaly dovednosti potřebné pro hledání zaměstnání, praktické zkušenosti (obnovu pracovních návyků) – tedy nastoupily a úspěšně absolvovaly tréninková pracovní místa. Doposud se jedná o 23 úspěšných osob, z celkového plánovaného počtu 30 osob (tj. 76,6 %), 1 osoba nebyla úspěšná (neabsolvovala celý rozsah).

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Individuální přístup
- Fungující prostupnost mezi aktivitami
- Možnost ověřit nástroj „koučink“. Praxe ukazuje, že účastníci nejsou zpočátku připraveni řešit situaci sami (sami si nastavit cíle a kroky), je toho ovšem možné docílit postupným přechodem (od diagnostických a poradenských nástrojů)
- Výborná situace na trhu práce, i výše odměny na tréninkovém pracovním místě, která nepřekračuje nezabavitelnou částku (pro ty, kdo řeší exekuce)
- Spolupráce se zaměstnavateli – rozšíření spektra tréninkových pracovních míst (např. kadeřnictví, administrativa, strážní služba, restaurace apod.), možnost vyhovět preferencím a zájmům účastníků

**Okolnosti zhoršující naplňování cíle ve sledovaném období**

Realizátor nevedl

**2. RUBIKON Centrum, z. ú.**

**Název projektu:** Prostup k pracovnímu uplatnění

**Obecný cíl aktivit**

Vybavit min. 90 osob z CS kompetencemi potřebnými pro uplatnění ve společnosti, přičemž u 50 z nich dosáhnout připravenosti pro okamžité uplatnění na trhu práce.

Primární zaměření je na nezaměstnané osoby s trestní minulostí.

***Průběžné naplňování cíle: neuvedeno***

Realizátor uvedl pouze kvantifikovaná data o počtu osob z cílové skupiny, dopadové ukazatele nebyly uvedeny s tím, že vyhodnocení aktivit proběhne až na konci projektu

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- využívat kombinaci tréninkových míst v RUBIKON Centru na pozici provozní asistentky + spolu s rolí peer mentorky pro možnost ad hoc intervence směrem ke klientům + využívání peer mentorů jako motivačního faktoru při náboru nových klientů
- rozrůstání portfolia zaměstnavatelů (aktuálně cca 50 spolupracujících na území Ostravska, na druhou stranu profil CS projektu KPSVL těžko spárovatelný



s poptávkou většiny těchto firem – využíváme spíše pro klienty zařazené do paralelně běžících projektů na pobočce RC Ostrava)

- posun ve spolupráci s věznicemi, soc. kurátory + přínosná účast v pracovní skupině Komunitního plánování Prevence a kriminality a podskupině Pachatelé (podskupina Komunitního plánování pracovní skupiny Prevence kriminality).

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle ve sledovaném období**

- přetíženost personalistů a pracovníků pro lidské zdroje napříč různými odvětvími, kde je poptávaná pracovní síla – vede k pomalejší komunikaci

#### **Shrnutí**

Realizátor pracuje se specifickou cílovou skupinou, zaměřuje se na podporu při zařazení na pracovní trh osobám po výkonu trestu odnětí svobody. Organizace rovněž disponuje oprávněním k zprostředkování zaměstnání, což umožňuje efektivně provazovat aktivity podpory osob v získávání a obnově pracovních kompetence a následné vyhledávání a zprostředkování pracovního místa dle kompetencí uchazeče o zaměstnání.

### **3. Statutární město Ostrava**

**Název projektu:** Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava – projekt ukončen k 30. 9. 2018

Statutární město Ostrava realizovalo projekt „Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava. Jedna z aktivit projektu se zaměřovala na oblast pracovního poradenství, aktivita byla primárně určena pro ženy se ztíženým přístupem k zaměstnání. Vzhledem k tomu, že projekt naplňoval svými aktivitami priority v oblastech zaměstnanost a rodina a zdraví, je reflexe výstupů uvedena v tomto dokumentu v obou oblastech.

- I. Dílčí cíl** - Do konce září 2018 ověřit nástroje podpory sociálního začleňování a vstupu na trh práce žen ze sociálně vyloučených lokalit, u kterých dochází ke kombinaci více prvků sociálního znevýhodnění a zvýšit uplatnitelnost min. 40 žen z této skupiny.

#### ***Naplnění cíle: 100%***

Spektrum žen, které měly zájem do projektu vstoupit, bylo různorodé – od žen se základním vzděláním, přes ženy, které absolvovaly různé druhy středního odborného vzdělání, až po ženy se vzděláním vysokoškolským. Aktivity se účastnily ženy bez pracovní zkušenosti, matky vícečetných rodin, s partnerem i samoživitelky. Všechny se potýkaly s některou z forem ohrožení sociálním vyloučením. Ženy, které úspěšně absolvovaly aktivizační kurz, pokračovaly účastí v neplacené stáži a poté tréninkovým místem u některé z partnerských organizací. Nabídka pracovních činností byla vybrána s ohledem na dosažené vzdělání žen nebo jejich pracovní zkušenosti, důraz byl kladen i na jejich individuální zájem. Po celou dobu byly pod odborným dohledem mentora, který jim spolu s case manažerem projektu usnadňoval adaptovat se v nové pracovní pozici a nastala-li nějaká problematická situace, pomáhali jim ji řešit.



Výstupem projektu nebyl primárně zamýšlen vstup žen na trh práce, pouze jejich aktivizace. Přesto výsledkem aktivity jsou 3 ženy, které si našly práci, 2 ženy, které pracují některou z forem dohod mimo pracovní poměr a 3 ženy jsou aktivní v hledání práce formou výběrových řízení pod vedením poradkyně individuálního pracovního poradenství

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

Oproti předchozímu období nové informace realizátor nevedl.

**Okolnosti zhoršující naplňování cíle:**

Oproti předchozímu období nové informace realizátor nevedl.

#### 4. Melivita, s.r.o.

**Název projektu:** Chytrá svačina – ukončeno k 31. 12. 2018

Projekt byl zaměřen na vznik sociálního podniku a vytvoření a udržení pracovních míst.

**Obecný cíl aktivit**

Zaměstnání osob znevýhodněných na trhu práce, tzn. s nízkým stupněm vzdělání, kteří jsou v evidenci uchazečů o zaměstnání Úřadu práce ČR déle než 12 měsíců.

**Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Podařilo se vytvořit pracovní prostředí se zaměřením na výrobu svačin a občerstvení studené kuchyně. Z pohledu realizátora je pro další perspektivu sociálního podniku, kdy se podařilo vytvořit 3 pracovní místa, jeho ekonomická stabilizace. Hospodářský výsledek za rok 2018 byl opět ztrátový. Přestože v uplynulém roce vykazoval tržby, zisk byl velice nízký (z důvodu nízkých cen svačin ve školách). Z uvedeného důvodu byly v polovině roku oslovovány vzdělávací instituce v Ostravě a jiné firmy s nabídkou služeb zajištění občerstvení. Poté se poptávka z oblasti, kde je možné navýšit zisk, zvýšila.

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Adaptace pracovníků na pracovní prostředí prostřednictvím spolupráce se sociální asistentkou
- Přítomnost manažerky podniku na pracovišti (pravidelná komunikace a podpora při výrobě i prodeji)
- Navýšení poptávky ze strany firem a podniků

**Okolnosti zhoršující naplňování cíle:**

- V první polovině roku nízká poptávka po službě, v druhé polovině byla poptávka dostatečná. Zisk však nebyl adekvátní výši tržeb (důvodem jsou poměrně nízké ceny svačin ve školách)

**I. Dílčí cíl – vytvoření sociálního podniku**

**Průběžné naplňování cíle: 100 %**



## II. Dílčí cíl – vytvoření pracovních míst

**Průběžné naplňování cíle: 100 %**

### Shrnutí

Dle vyjádření realizátora bude v roce 2019 činnost sociálního podniku pokračovat ve stejném rozsahu. Realizátor předpokládá částečnou podporu z rozpočtu MSK a dofinancování zřizovatelem – Diecézní charitou ostravsko-opavskou. Vzhledem k tomu, že došlo k rozšíření cílové skupiny (v roce 2019) o osoby se zdravotním znevýhodněním, předpokládá organizace další zdroje na krytí nákladů z příspěvku Úřadu práce ČR.

## 5. Vzájemné soužití o.p.s.

**Název projektu:** Ruku v ruce do práce

Projekt se zaměřuje na problematiku nízké pracovní uplatitelnosti nejohroženějších skupin obyvatel - Romů a osob ze sociálně vyloučených lokalit na Ostravsku.

### Obecný cíl aktivit

Hlavním cílem projektu je pomoci min. 250 osobám z řad sociálně vyloučených, včetně mladých, překonat bariéry bránící ve vstupu na trh práce, zvýšit klíčové kompetence, odborné dovednosti v žádaných oborech a uplatitelnost na trhu práce.

**Aktualizované údaje dopadu a počtu podpořených osob realizátor neuvedl, byly uvedeny údaje platné za období I. milníku.**

## 6. Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

**Název projektu:** Motivační programy - komplex práce s lidmi sociálně vyloučenými a vyloučením ohroženými

Realizovaný projekt naplňuje prioritu V. 1. 1. v oblasti SPSZ Rodina a zdraví, která je zaměřena na stabilizaci rodin prostřednictvím podpůrných programů. Aktivitami realizátor souběžně naplňuje i některé priority v dalších oblastech. Z uvedeného důvodu jsou dopady aktivit tohoto realizátora uváděny i v dalších oblastech (tj. zaměstnanost a bydlení).

### I. Dílčí cíl – Zvýšit úroveň kompetencí CS pro schopnost samostatného řešení svých nepříznivých aktuálních situací – v oblasti zaměstnávání.

**Průběžné naplňování cíle: 38 %**

Realizátor disponuje povolením ke zprostředkování zaměstnání. Účastníci se učí oslovovat potenciální zaměstnavatele, komunikovat a prezentovat se, účastní se výběrových řízení. K období II. milníku se díky podpoře realizátora 22 osob účastnilo výběrových řízení, 9 osob získalo zaměstnání.



#### **Klíčové aspekty pro dosahování cíle dle realizátora:**

- Individuální i skupinová práce s účastníky, což podporuje sdílení zkušeností a potřebných informací
- Celkové nastavení a provázání aktivit – řešení zadlužení a bydlení

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle:**

- nižší motivací CS, po nastoupení do zaměstnání cca do 3 měsíců se klienti CS začnou potýkat s exekucními srážkami z platu a jejich situace (finanční) je ještě horší než před nástupem do práce, proto většinou opět nastává jejich evidence na ÚP
- „zacyklení“ klientů - zaměstnání, srážky z platu, demotivace, odchod z práce a opět evidence ÚP a hledání práce
- je nedostatek flexibilních úvazků s vhodnou prac. dobou pro samoživitelky, samoživitele s dětmi, se zdravotním znevýhodněním
- nezájem pracovat na pozicích operátor výroby a v3 – směnném, nebo 12 hodinovém režimu, který je na Ostravsku, přes nesčetné agentury práce preferován

## **7. Charita Ostrava**

### **Název projekt:** Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace

Realizovaný projekt naplňuje prioritu II.1.2. v oblasti bydlení. Při podpoře osob v oblasti bydlení jsou ze strany realizátora – prostřednictvím sociální služby sociální rehabilitace, podporovány další kompetence osob v oblasti získání zaměstnání.

Dle vyjádření realizátora se s osobami zaměřuje na zvládnutí přijímacího pohovoru, včetně toho, aby osoby byly schopny samostatně sestavit životopis a oslovit potencionálního zaměstnavatele.

Dle vyjádření realizátora se 9 osobám podařilo za sledované období získat zaměstnání. Podrobněji k aktivitám realizátora viz bod 2.3.3.

### **2.2.4 Témata, která je třeba dále řešit**

Jedná se o přehled nejčastějších témat, která na setkání s realizátory zaznívala či dilemat, která se při realizaci aktivit vyskytovala.

- Motivace osob z cílové skupiny (dospělí, mládež)
- Spolupráce se zaměstnavateli – nabídka pracovních míst a míst pro tréninkové zaměstnávání



- Podpora sociálního podnikání – zaměstnávání ohrožených cílových skupin
- Předluženost osob z CS – vliv na rozhodování mezi výkonem práce na běžném pracovním trhu či mimo něj



## 2.3 Oblast: Bydlení

### 2.3.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti

#### II. 1 Rozšíření dostupnosti a udržitelnosti stabilního a důstojného bydlení pro lidi ohrožené nestabilitou i této oblasti

II. 1.1 V Ostravě bude roku 2018 vytvořeno nejméně 190 sociálních bytů

**Úroveň naplnění priority:** SPLNĚNO - JINAK

*Priorita byla naplňována ve formě získávání stávajícího bytového fondu města nebo soukromých vlastníků pro potřeby cílové skupiny. Dle vyjádření realizátorů bylo k období druhého milníku získáno nově 420 bytů. Statutární město Ostrava vyčlenilo k datu II. milníku 91 bytů pro bydlení cílové skupiny, vyčlenilo finanční prostředky na opravy bytů a vytvořilo garanční fond, z něhož může být hrazeno případné poškození krizových bytů a hrazeny energie a ušlý nájem (když je byt „držen“ prázdný pro domácnost v krizové situaci).*

II. 1.2 V Ostravě získá do roku 2018 nově 710 obyvatel kompetence k bydlení prostřednictvím programů podpořených ze strukturálních fondů

**Úroveň naplnění priority:** SPLNĚNO

Priorita byla naplňována v rámci více aktivit a projektů zaměřených na oblast bydlení.

472 domácností obdrželo podporu v bydlení. 366 domácností si bydlení k datu milníku udrželo nejméně 6 měsíců (toto období bylo ze strany realizátorů definováno jako ukazatel úspěšné podpory) a 65 domácností přešlo do samostatného bydlení (bez podpory).

#### II.2 Vznik a implementace koncepce bydlení

II. 2.1 Do roku 2018 vznikne v Ostravě a bude pilotně odzkoušená koncepce sociálního bydlení

II. 2.1.2 V roce 2016 vznikne a bude schválena koncepce bydlení

**Úroveň naplnění priority:** SPLNĚNO

*Koncepce byla schválena zastupitelstvem města v roce 2017*

III. 2.1.3 V roce 2017 - 18 dojde k pilotnímu vyzkoušení sociálního a dostupného bydlení v Ostravě

**Úroveň naplnění priority:** PLNĚNO

Realizátor - Statutární město Ostrava pilotuje místní systém sociálního bydlení. Probíhá pilotní ověření koncepce, je individuálně nastavována míra a intenzita podpory sociálních pracovníků. Mimo finance OPZ investuje prostředky do oprav na každý byt městskými obvody uvolněný do projektu, u krizového bydlení na vybavení každého z 5 bytů 50 000 Kč. Magistrát také vytvořil garanční fond, z něhož může být hrazeno případné poškození krizových bytů a hrazeny energie a ušlý nájem.



### II. 3 Rozvoj komunitní práce a participativních metod v oblasti bydlení

II. 3.1 Do roku 2018 přispěje komunitní práce ke kvalitě života 860 obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách a v dalších územích Ostravy

**Úroveň naplnění priority:** ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO

Priorita je naplňována prostřednictvím aktivit Diecézní charity ostravsko – opavské.

### II. 4 Podpora programů prevence bezdomovectví

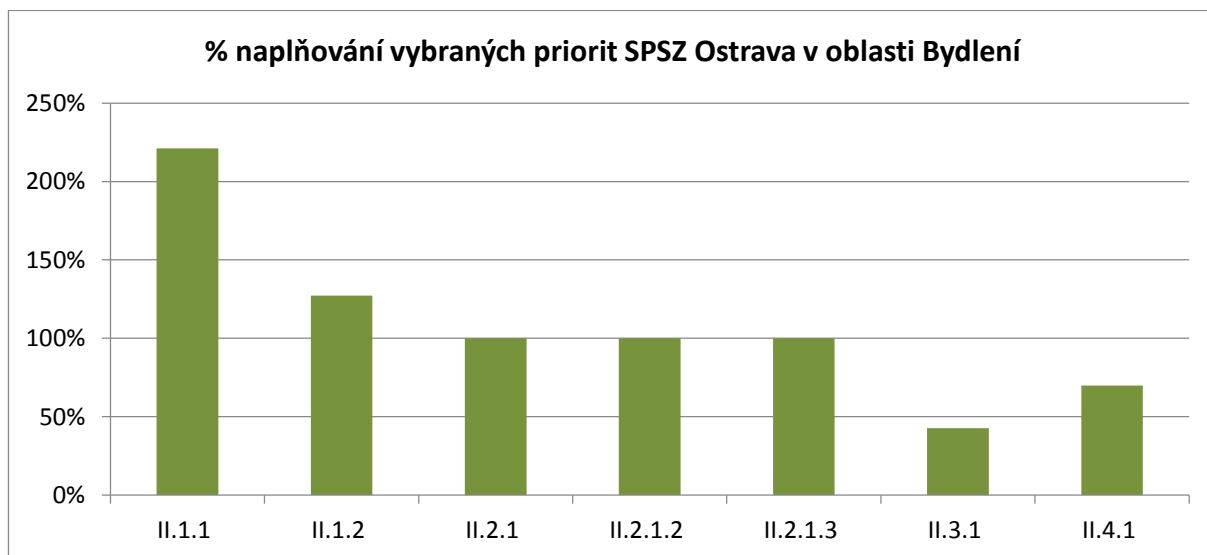
II. 4.1 Do roku 2018 bude prostřednictvím programů prevence bezdomovectví podpořeno minimálně 1020 osob bez stabilního bydlení

**Úroveň naplnění priority:** ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO

Podpora je osobám bez přístřeší zajišťována prostřednictvím sociální služby terénní program a návazného komplexu služeb Armády spásy v ČR, z.ú. a Charity Ostrava. Podporu získalo celkem 712 osob. Více než dvě třetiny osob se podařilo motivovat a aktivizovat k využívání komplexnější podpory a návazných služeb podporujících řešení nepříznivé sociální situace osob.

Následující graf vyjadřuje, v jaké procentuální míře jsou jednotlivé priority SPSZ Ostrava v oblasti bydlení naplňovány.

Graf 2 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit SPSZ Ostrava - oblast Bydlení







Následující tabulka zobrazuje změny v kvantifikovaných ukazatelích dopadů, které byly dosaženy v mezidobí.

Tabulka 8 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím

Vybrané dopady na situaci osob - BYDLENÍ	k milníku 2018	k milníku 2019	% změna
Osoby z CS podpořené v rámci projektů	1 506	2 078	38%
Osoby bez střechy které se podařilo navázat na ambulantní službu NDC/NOC	272	520	91%
Osoby bez střechy, které přešly do ubytování-azylový dům, jiná pobytová SS	41	68	66%
Osoby bez střechy, které přešly do ubytování-ubytovna	19	37	95%
Osoby bez střechy, kterým byla zprostředkována zdravotní pomoc, vyřízení doklady	227	481	112%
Osob bez střechy, kterým se podařilo zajistit lékaře ( neměli a mají)	157	205	31%
Počet domácností s podporou v bydlení/počet osob s podp. v bydlení	397	472	19%
Domácnosti v "krizovém bytu"	5	8	60%
Počtu bytů a jejich následné udržení pro bydlení CS	322	420	30%
Domácností úspěšně bydlících s podporou déle než 6 měsíců	277	366	32%
Domácnosti které přešly do samostatného bydlení (byt-nájem)	53	65	23%

Kvantifikaci naplňování jednotlivých priorit souhrnně a dle jednotlivých realizátorů obsahují následující tabulky



Tabulka 9 Dopady aktivit dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Bydlení

Priorita SPSZ	Osoby z CS podpořené v rámci projektů	Osoby bez střechy které se podařilo navázat na ambulantní službu NDC/NOC	Osoby bez střechy, které přešly do ubytování-azylový dům, jiná pobytová SS	Osoby bez střechy, které přešly do ubytování-ubytovna	Osoby bez střechy, kterým byla zprostředkována zdravotní pomoc, vyřízení doklady	Osob bez střechy, kterým se podařilo zajistit lékaře (neměli a mají)	Počet domácností s podporou v bydlení/počet osob s podp. v bydlení	Domácnosti v "krizovém bytu"	Počtu bytů a jejich následné udržení pro bydlení CS	Domácností úspěšně bydlicí s podporou déle než 6 měsíců	Domácnosti které přešly do samostatného bydlení (byt- nájem)	Součet z vytvořená koncepce bydlení
II.1.1 V Ostravě bude roku 2018 vytvořeno nejméně 190 sociálních bytů									242			
II.1.2 V Ostravě získá do roku 2018 nově 710 obyvatel kompetence k bydlení prostřednictvím programů podpořených ze strukturálních	825						472		87	291	38	
II.2.1.2 V roce 2016 vznikne a bude schválena koncepce bydlení												1
II.2.1.3 V roce 2017 - 18 dojde k pilotnímu vyzkoušení sociálního a dostupného bydlení v Ostravě	173							8	91	75	5	
II.3.1 Do roku 2018 přispěje komunitní práce ke kvalitě života 860 obyvatel žijících v sociálně vyloučených lokalitách a v dalších územích	368											
II.4.1 Do roku 2018 bude prostřednictvím programů prevence bezdomovectví podpořeno minimálně 1020 osob bez stabilního	712	520	68	37	481	205					22	
<b>Celkový součet</b>	<b>2 078</b>	<b>520</b>	<b>68</b>	<b>37</b>	<b>481</b>	<b>205</b>	<b>472</b>	<b>8</b>	<b>420</b>	<b>366</b>	<b>65</b>	<b>1</b>



### 2.3.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu a jednotlivých realizátorů

Následující tabulka obsahuje přehled, jak se na naplňování priorit podíleli jednotliví realizátoři projektů.

Tabulka 10 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Bydlení

Priorita SPSZ	realizátor	Osoby z CS podpořené v rámci projektů	Osoby bez střechy které se podařilo navázat na ambulantní službu NDC/NOC	Osoby bez střechy, které přešly do ubytování-azylový dům, jiná pobytová SS	Osoby bez střechy, které přešly do ubytování-ubytovna	Osoby bez střechy, kterým byla zprostředkována zdravotní pomoc, vyřízení doklady	Osob bez střechy, kterým se podařilo zajistit lékaře (neměli a mají)	Počet domácností s podporou v bydlení/počet osob s podp. v bydlení	Domácnosti v "krizovém bytu"	Počtu bytů a jejich následné udržení pro bydlení CS	Domácnosti úspěšně bydlící s podporou déle než 6 měsíců	Domácnosti které přešly do samostatného bydlení (byt-nájem)	Součet z vytvořená koncepce bydlení
II.1.1	CENTROM z.s	<i>neuveдено</i>								242			
II.1.2	Armáda spásy v České republice, z. s.	105						105		44	58	0	
	CENTROM z.s	628						300			173	16	
	Diecézní charita ostravsko - opavská	36						8			15		
	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	<i>Započítáno v tab. 16</i>						19					
	Charita Ostrava	56						40		43	45	22	
II.2.1.2	Statutární město Ostrava	-											1
II.2.1.3	Statutární město Ostrava	173						8	91	75	5		
II.3.1	Diecézní charita ostravsko - opavská	368											
II.4.1	Armáda spásy v České republice, z. s.	628	520	68	37	471	205					22	
	Charita Ostrava	84				10							
<b>Celkový součet</b>		<b>2 078</b>	<b>520</b>	<b>68</b>	<b>37</b>	<b>481</b>	<b>205</b>	<b>472</b>	<b>8</b>	<b>420</b>	<b>366</b>	<b>65</b>	<b>1</b>

Vyjádření úspěšnosti dle realizátorů aktivit je v podobě kvantifikovaných změn, kterých se podařilo dosáhnout osob z cílové skupiny. Mimo popisovaných a kvantifikovaných změn, realizátoři rovněž kvantifikovali, kolika osobám, nemohla být z důvodu nedostatečného množství bytů zajištěna podpora spojená s bydlením. Dle realizátorů museli za II. milník z kapacitních důvodů (nedostupné bydlení) odmítnout 950 osob. Někteří realizátoři uváděli (statutární město Ostrava) že příjem žádostí, z důvodu absence bytů pro potřeby CS, zastavili.



### 2.3.3 Reflexe úspěšnosti ze strany realizátorů

#### 1. CENTROM z.s.

**Název projektu:** Program bydlení CENTROM – Ostrava

Sociální služba: **Terénní program**

**Aktivity projektu byly ukončeny k 31. 12. 2018, poklady k tomuto datu poskytovatel nedodal.** Pro účely zpracování II. průběžné zprávy byla použita data realizátora poskytnutá k I. milníku, tj. pro účely zpracování I. průběžné zprávy.

#### 2. Diecézní charita ostravsko-opavská

##### 1. Název projektu Komunitní práce v Osadě míru

Problémem, na který se aktivity zaměřují je pasivita a apatie obyvatel SVL Osada míru, nezájem o společné problémy, úroveň života v SVL. Projekt se zaměřuje na aktivizaci komunity obyvatel SVL Osada míru v Ostravě - Kunčičkách (cca 240 bytů RPG Byty, cca 750 obyvatel), obývané dominantně Romy.

**Obecný cíl aktivit –** Aktivizace obyvatel Osady míru

Trvajícím potíže s pasivitou obyvatel Osady míru vyústily k připojení se aktivních obyvatel této lokality k existující jádrové skupině v nedaleké SVL a rozšíření jejího působení. JS Společná cesta se rozšířila a získala nové podněty a témata.

- I. **Dílčí cíl** - Vytvoření a personální stabilizace „jádrové skupiny“ Osady míru (tvořené aktivními obyvateli).

**Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Došlo k rozpadu jádrové skupiny Osady míru a ke sloučení se zkušenější a starší jádrovou skupinou Společná cesta z jižní lokality, která nyní působí na území celých Kunčiček včetně Osady míru a tvoří ji nyní cca 12-15 aktivních osob

- II. **Dílčí cíl** - Zlepšení komunikačního klimatu v SVL – uspořádání akcí na podporu komunity a na zvelebení domů a okolí

**Průběžné naplňování cíle: 267 %**

Proběhl úklid lokality a 7 akcí zaměřených na rodiny a děti: Rodinný den se Společnou cestou, Letní kino, Kloboukový den, fotbalový turnaj Horizont cup, Dušičkový průvod, Mikulášská besídka a Rozsvěcení vánočního stromu před kostelem.

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Zvýšení sebevědomí aktivních členů při jednání s partnery, zlepšení dovedností – komunikace, právního povědomí, získání nových kontaktů – rozšíření sociálních sítí jádrové skupiny
- Další osoby řeší dílčí problémy komunity v dalších skupinách (tzv. Správci řeší stav bydlení v domech, vznikly dvě „sportovní“ skupiny, které se věnují dětem – box a pouliční fotbal)



- Uspořádání sbírky na činnost skupiny (hithit.cz) – úspěšné, pro dárce uspořádali komentovanou prohlídku lokality
- Velká účast u komunálních voleb
- Vznik spolků, které se věnují dětem – box a pouliční fotbal
- Účast 5 osob na vzdělávacím kurzu OU FSS k sociálnímu podnikání

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle ve sledovaném období**

- Rozpad jádrové skupiny Osady míru, došlo ke sloučení se zkušenější a starší jádrovou skupinou Společná cesta z jižní lokality, která nyní působí na území celých Kunčiček včetně Osady míru a tvoří ji nyní cca 12-15 aktivních osob
- Bytová situace v Osadě míru – plánovaná rekonstrukce domů, postupné vystěhovávání nájemníků. Útlum aktivity jádrové skupiny v důsledku skepse nájemníků k možnostem řešení bytové situace, která prohloubila i nedůvěru k **Diecézní charitě** (proběhla setkání s majitelem bytů i s právníkem, která obavy nerozptýlila). Strach, že aktivita nájemníků v komunitní práci bude „potrestána“ ze strany majitele bytů
- Pasivita lidí z Osady Míru daná nejistotou jejich bydlení a bezvýchodností jejich situace
- Aktivní členové často řešili aktuální problémy a neměli energii na plánované aktivity JS
- Stejně tak nedůvěra k RESIDOMO s.r.o.
- Těžká nemoc lídra skupiny – útlum aktivit
- Nenaplnění některých slibů politiků – oprava chodníků a cest, zvýšení frekvence dopravy MHD, odmítání oprav na vybudovaném dětském hřišti – snížilo motivaci aktivních lidí
- Obměna zástupců institucí a aktérů na společných jednáních – nutnost vysvětlovat situaci a dohody, které již proběhly

#### **2. Název projektu Rozšíření sociální služby Šance domova**

Aktivity jsou zaměřeny na rodiny s dětmi, podporu při získání odpovídajícího stabilního bydlení prostřednictvím sociální služby a překonání vnitřních i vnějších překážek, které získání a udržení bydlení znemožňují.

#### **Obecný cíl aktivit**

*Zajistit rodinám s dětmi v bytové nouzi příležitost získat odpovídající a dostupné bydlení, aby rodiče těchto dětí měli reálnou možnost vytvořit svým dětem stabilní domov.*

#### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Dle vyjádření realizátora je proces zabydlování rodin zpožděn oproti původnímu plánu



#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Personální změny v organizaci (bylo třeba zaškolovat nezkušené nové pracovníce)
- Změna postoje RESIDOMA ke spolupráci

#### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Dobrá spolupráce s partnerem PORTAVITA, pobočný spolek Zázemí, který zprostředkovává většinu bytů majitele RESIDOMO pro účastníky projektu
- Spolupráce s partnerem PORTAVITA, pobočný spolek Zázemí, který zprostředkovává byty pro účastníky projektu
- Hledání spolupráci s jinými majiteli bytů (dojednána spolupráci se dvěma subjekty)

- I. **Dílčí cíl** - podpořit alespoň 50 rodin v bytové nouzi (tj. cca 80 osob starších 15 let), které budou zařazeny do Bydlení s doprovodným sociálním programem

#### ***Průběžné naplňování cíle: 34 %***

17 z 25 podpořených rodin úspěšně bydlí a řeší problémy, které je ohrožovaly, z toho 15 rodin déle než ½ roku

- II. **Dílčí cíl** - Stabilní bydlení a vlastní nájemní smlouvu získá 50%, tj. 25 rodin

#### ***Průběžné naplňování cíle: 0 %***

Protože program Bydlení s doprovodným sociálním programem je zpravidla dvouletý, nedosáhla žádná rodina na vlastní nájemní smlouvu. První rodiny se na uzavření nájemní smlouvy připravují.

### **3. Armáda spásy v České republice, z. s.**

Armáda spásy realizuje pro naplnění priorit SPSZ Ostrava dva projekty. První je zacílen na podporu osobám v bydlení, druhý na podporu osob bez přístřeší.

#### **1. Prevence bezdomovectví Ostrava**

Prostřednictvím sociální služby: **terénní program** jsou podporovány osoby v získání a udržení bydlení.

#### **Obecný cíl aktivit**

K období II. milníku realizátor hodnotí naplňování cíle získání bydlení pro potřeby cílové skupiny na úrovni 73%. Z celkového počtu získání 60 bytů pro účely podnájemního bydlení cílové skupiny s podporou sociální práce má projekt získáno 44 bytů (obsazeno 44 bytů) a od června 2018 byla navázána spolupráce s městským obvodem Ostrava-Jih k získání dalších bytů.



Přehled získaných bytů:

- 9 bytů (v Porubě ul. Dělnická a okolí – znaky SVL)
- 1 (Muglinov – znaky SVL)
- 1 (Hrušov – znaky SVL)
- 33 (byty jsou mimo SVL)

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora ve sledovaném období:**

- spolupráce s městským obvodem Ostrava Jih a spolupráce se soukromým vlastníkem bytu RESIDOMO, s.r.o. na získávání nájemních bytů. Jako limitující realizátor uvedl, že nabídka bytů vlastníka Residomo je pouze ve vyloučených lokalitách.

**Okolnosti zhoršující naplňování cíle ve sledovaném období**

- Zdražení nájemních bytů
- Nedodržení příslibu nabídky nájemních bytů v dohodnutých lokalitách ze strany soukromého vlastníka bytů

#### **I. Dílčí cíl - osoby získají podnájemní bydlení**

Dle vyjádření realizátora se podařilo zajistit ve 44 bytech bydlení pro 105 osob. S 28 osobami (10 domácností) byla nájemní smlouva ukončena (neudržení bydlení).

V rámci přípravné fáze se pracuje s žadateli o byt na získání bydlení. Do doby získání bytu je bytová nouze řešena i jinou formou bydlení (azylový dům, ubytovna). Účelem tohoto dílčího cíle je získat podnájemní bydlení a umístění žadatele v bytě.

#### **II. Dílčí cíl - udržení osob v podnájemním bydlení a přechod do nájemní nebo jiné formy bydlení**

V rámci realizační fáze se pracuje s cílovou skupinou na získání kompetencí k bydlení. Účelem tohoto dílčího cíle je získat vlastní nájemní bydlení v bytě.

#### **Shrnutí**

Aktivity jsou obdobně jako v případě organizace CENTROM z.s. a Diecézní charity ostravsko-opavské zaměřeny na osoby, pro které se podařilo zajistit bydlení ve standardních bytech. Realizátor byl, z důvodu nezajištění bydlení (nedostatečné kapacity bytů) nucen ve sledovaném období odmítnout 279 zájemců o poskytnutí služby. Obdobně

jako zmiňované organizace má tato služba charakter poskytování podpory „uvnitř“ domácnosti.

#### **2. Terénní program pro osoby bez přístřeší v Ostravě**

Podpora prostřednictvím sociální služby: **terénní program**



### Obecný cíl aktivit

*Podpora sociálního začleňování osob bez přístřeší žijících na ulici či v různých provizoriích ve městě Ostravě.*

### **Průběžné naplňování cíle: Nebylo uvedeno**

- I. **Dílčí cíl** - motivace lidí, aby svou nepříznivou sociální situaci začali řešit a zahájili integrace do společnosti

#### **Průběžné naplňování cíle: 61 %**

Do konce roku 2018 služba oslovila celkem **628** osob bez přístřeší, které pravidelně navštěvuje a nabízí jim pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace. S 294 klienty v terénu je spolupráce úzká, týká se pomoci se soc. dávkami, s hledáním bydlení, hledáním práce, dluhy atd.

Od zahájení projektu se podařilo:

- **83 %** osob navázat a ambulantní služby
- **9,7 %** osob přešlo do pobytové služby – azylový dům (někteří nezvládnou a vrací se zpět na ulici)
- **7 %** osob přešlo do jiné formy ubytování (ubytovna, jiná sociální služba)
- **3,5 %** osob přešlo do bydlení – v bytě

#### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora**

- Vztah důvěry klient – pracovník služby = aktivizace osob (využívání poradenství, hygienického servisu, oblečení, praní si věcí z terénu).
- Návaznost na zdravotní služby Armády spásy - díky pomoci ordinace pro chudé a MUDr. Pekárkové, která klienty zná z terénu, zná jejich poměry a ví, v jakých podmínkách žijí, nehodnotí přístup ze strany lékařky.
- Návaznost na služby domova se zvláštním režimem (Přístav) a zajištění potřeb nesoběstačných klientů (potřeba péče a zdravotní složky podpory).
- Dostupnost materiální pomoci (potravinová sbírka, ošacení, „nocleženky“ = možnost pro klienty bez finančních prostředků využít noclehárnu zejména v zimním období, dary).
- Spolupráce s dalšími subjekty (Charita Ostrava – domluva na pokrytí jednotlivých lokalit, spolupráce s dobrovolníky).

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle:**

- Část osob, které ani v zimních měsících nechtějí využít např. noclehárnu (páry, nebo mají psa, kterého nechtějí na noc nechat samotného v místě jejich noclehu).
- Zvyšující se počty starších lidí na ulici s potřebou, pomoci jiné osoby. Poskytovatelé služeb domovů pro seniory jim, vzhledem k jejich způsobu života





a životnímu stylu, nejsou moc vstřícní pomoci. Domovy Přístav kapacitně přestávají stačit.

- Vysoký počet lidí s duševním onemocněním, kteří mají problémy i s využitím ambulantních služeb a momentálně v Ostravě a okolí nejsou pro ně vhodná zařízení.
- Obtížná motivace části osob bez přístřeší.

## II. Dílčí cíl - snižování zdravotních rizik a zajištění osvěty a prevence

### **Průběžné naplňování cíle: Nebylo uvedeno**

Péči o zdraví má na starosti jeden terénní pracovník, který osoby bez přístřeší přímo v terénu oslovuje a ptá se na jejich zdravotní problémy, pomáhá jim jejich zdravotní problémy řešit.

Od zahájení projektu se podařilo zajistit zdravotní pomoc pro 471 osob, služba poskytla 189 doprovodů k lékařům. Podařilo se zajistit ošetření u 21 praktických lékařů a 27 odborných lékařů.

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora**

- Možnost poskytnout drobné ošetření na místě a zvyšování motivace klientů k řešení zdravotních problémů
- Dosažení u části klientů pravidelných návštěv ošetřujícího lékaře (ordinace pro chudé, absolvování zdravotní prohlídky, klienti mají vyřízené průkazy zdravotní pojišťovny, starají se o své zdraví).
- Od počátku zahájení projektu vazba na lékařku Armády spásy MUDr. Pekárkovou a její pravidelné návštěvy v terénu.
- Možnost distribuce zdravotnického materiálu (vitamíny, masti na rány, léky na bolest – volně dostupné), který je sice běžně v lékárnách dostupný, ale klienti na něj nemají prostředky.
- Zvýšení mobility pracovníků – získání vozidla od společnosti Residomo a umožnění převozu imobilních klientů k ošetření.

### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle:**

- Nedostupnost odborných lékařů pro cílovou skupinu (zubaři, psychiatři)
- Spolupráce s nemocnicemi – propouštění imobilních klientů „na ulici“ nebo jejich převoz do ambulantních služeb
- Přístup některých pracovníků rychlé záchranné služby („Odmítají naši cílovou skupinu a dají nám to patřičně najevo“)

### **Shrnutí**

Z popisu realizátora vyplývá akcent na provádění depistáže v terénu a aktivní vyhledávání osob bez přístřeší – naplňování účelu sociální služby terénní program. Silnou stránkou



je jednak zvyšující se motivace klientů ke spolupráci a provazování na další služby, které mohou nabízet kontinuální podporu – sociální i zdravotní.

#### 4. Statutární město Ostrava

**Název projektu:** Koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava

##### **Obecný cíl aktivit**

Cílem aktivit je zajištění dostupnosti nesegregovaného bydlení pro osoby z cílové skupiny na území statutárního města Ostravy, posílit roli Magistrátu města Ostravy jako klíčového aktéra v oblasti bydlení a k tomuto jej zkapacitnit a vytvořit fungující systém sociálního bydlení.

##### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Šíře aktérů zapojených do tvorby koncepčního dokumentu
- Zapojení osob v bytové nouzi či s její zkušeností do tvorby koncepce formou fokusních skupin
- Politická podpora
- Spolupráce s MPSV – zpětná vazba na vytvářené a nastavované procesy, setkávání obcí zapojených do projektu
- Postupný nárůst počtu bytů
- Nastavení pravidel příjmů bytů
- Kvalitativní parametry jednotlivých bytů
- Nastavení komunikace s městskými obvody
- Fungující tým bydlení
- Spolupráce stakeholderů
- Nastavení sociální práce

##### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Neschválení zákona o sociálním bydlení
- Dílčí negativní dopady novely zákona o pomoci v hmotné nouzi
- Nespolupráce některých aktérů, neshody v ideových východiscích nepochopení východiskům a cílům projektu u některých aktérů

##### **I. Dílčí cíl - Vytvoření Koncepce sociálního bydlení**

###### ***Průběžné naplňování cíle: 100%***

Koncepce sociálního bydlení byla schválena zastupitelstvem v listopadu 2017. Dochází k pilotnímu ověřování.



## II. Dílčí cíl - Pilotní ověření koncepce sociálního bydlení (resp. ověření krizového bydlení a sociálního bydlení).

K realizaci bude k dispozici 5 krizových bytů a 100 sociálních bytů. „Úspěšnost“ domácností je chápána u sociálního bydlení v prodloužení nájemní smlouvy a udržení si bydlení po 1 roce od zabydlení. U krizového bydlení je jím odchod z krizového bytu do standardního bydlení (ať již s podporou v rámci projektu města či do bytu obecního/soukromého vlastníka).

### **Průběžné naplňování cíle: 91 %**

- zabydleno 93 bytů, resp., 91 sociálních bytů a 2 krizové byty

Úspěšnost zabydlených domácností – i přes obtíže u některých domácností, tak většina z nich s různě nastavenou intenzitou podpory bydlí. Klíčové je nastavení kapacit sociálních pracovníků v rámci projektu.

Počet žádostí o vstup do pilotovaného systému sociálního bydlení, resp., počet žádostí o sociální byt k 1. 3. 2019 bytů celkem **525**; lze předpokládat, že počet žadatelů by byl ještě vyšší – příjem žádostí byl v daných městských obvodech, které již uvolnily do projektu domluvený počet bytů, ukončen, proto byly nepřijímány další žádosti.

## **8. Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.**

**Název projektu:** Motivační programy - komplex práce s lidmi sociálně vyloučenými a vyloučením ohroženými

Realizovaný projekt naplňuje prioritu V. 1.1 v oblasti SPSZ Rodina a zdraví, která je zaměřena na stabilizaci rodin prostřednictvím podpůrných programů, aktivitami realizátor souběžně naplňuje i některé priority v dalších oblastech. Z uvedeného důvodu jsou dopady aktivit tohoto realizátora uváděny i v daných oblastech (tj. zaměstnanost a bydlení).

### I. Dílčí cíl – Zvýšit úroveň kompetencí CS pro schopnost samostatného řešení svých nepříznivých aktuálních situací – v oblasti bydlení

#### **Průběžné naplňování cíle: 54 %**

Podařilo se nalézt nájemní a podnájemní bydlení pro 19 osob z CS.

#### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- vstřícný postoj a spolupráce s vlastníky bytového fondu (Residomo, městské obvody)
- spolupráce s ostatními subjekty – zajišťování sociálního bydlení přes CENTROM z.s., Vzájemné soužití o.p.s., Armádu spásu



#### Okolnosti zhoršující naplňování cíle:

- Většina osob řeší problémy s bydlením na poslední chvíli, kdy není dostatek času a je zajišťována akutní pomoc (dočasné bydlení v rámci krizových center, ubytoven, nebo azylových domů) jen určitou dobu
- vysoká zadluženost s minimální šancí si našetřit finanční prostředky na kauce k bydlení
- dluhy na energiích, které brání opětovnému připojení v novém bydlení, apod.
- Lokality, ve kterých se soc. byty nabízejí, považuje většina z CS jako nevhodné

### 9. Charita Ostrava

Charita Ostrava realizuje dva projekty, které se zaměřují na naplňování priorit SPSZ Ostrava v oblasti bydlení.

Prvním projektem je realizace sociální služby **sociální rehabilitace**, zaměřené na podporu osob v bydlení, druhý projekt je zaměřen na podporu osob bez přístřeší prostřednictvím sociální služby **terénní program**.

#### 1. Název projektu Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace

Z popisu aktivit a rozhovoru se zástupcem realizátora vyplynulo, že prostřednictvím aktivity došlo k rozšíření kapacit stávající sociální služby – sociální rehabilitace.

#### Obecný cíl

Cílem je zvýšit dostupnost služby sociální rehabilitace osobám sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým v nepříznivé sociální situaci spojené s absencí bydlení.

#### I. Dílčí cíl – Získání 45 sociálních bytů

**Průběžné naplňování cíle: 95,5 %**

Jedná se o počet získaných bytů z celkového stanoveného počtu. Je zde počítáno také s byty, jejichž nájemní smlouvy již přešly na jednotlivé uživatele splňující stanovené podmínky.

#### II. Dílčí cíl – Osoby mají kompetence k samostatnému bydlení - mají zmapované dluhy,

Osoby mají uzavřeny a plní si splátkové kalendáře, mají podporu v bydlení, rodiny s dětmi zvládajících s podporou služby péči o děti (hygienu, strava, školní docházka, rozvoj dítěte...)

**Průběžné naplňování cíle: 90 %**

Dle vyjádření realizátora 25 osob má zmapované dluhy, a 100% osob má splátkové kalendáře. 100% domácností bydlí úspěšně v podnájmu nejméně 6 měsíců a 22 domácností přešlo z podnájemního bydlení do nájemního bydlení.



#### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- daří se postupně získávat další byty pro sociální službu, které jsou následně určeny uživatelům této služby
- komunikace s vlastníky bytů - úřady městských obvodů, soukromými vlastníky bytových jednotek
- podpora městských obvodů, statutárního města Ostrava a Moravskoslezského kraje

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle:**

- Ztížená komunikace s uživateli služby (v případě nemotivovaných osob)
- Služba přebírá finanční odpovědnost za údržbu bytů – zvyšující se náklady
- Nižší ochota klientů služby využívat návazné sociální služby podporující jejich kompetence
- Problém v převedení finanční zodpovědnosti (mimo poskytovatele sociální služby) za revize a řešení nezbytných oprav, prováděných v bytech a zvýšení nákladů, které hradí realizátor projektu z vlastních zdrojů

#### **Shrnutí**

Podpora osobám v bydlení je ze strany realizátora zajišťována prostřednictvím služby sociální rehabilitace, v kontextu ostatních realizátorů se jedná o další druh sociální služby, která je využívána pro zajištění podpory osob v získání a udržení si bydlení.

Jak bylo uvedeno v I. průběžné zprávě osoby, s nimiž služba pracuje, jsou motivovány ke změně své životní situace, což je zřejmé i z velkého počtu domácností, které si bydlení udržely po dobu 6 měsíců (100 %). Obdobně jako v případě ostatních realizátorů eviduje i Charita Ostrava počet osob, které musely být z kapacitních důvodů odmítnuty. Za období prvního milníku se jednalo o 83 osob. I v tomto případě byla důvodem nedostupnost bytů.

#### **2. Název projektu** Zřízení a rozvoj sociální služby terénní programy

Cílem je zvýšení dostupnosti sociální práce z důvodu absence a potřeby řešit problematiku osob bez přístřeší, zabezpečit vyhledávání osob bez domova a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Zajištění naplňování cíle je realizováno prostřednictvím sociální služby **terénní program**.

##### **I. Dílčí cíl – Zmapování terénu lokality – 8 lokalit**

Zmapování lokality proběhlo z větší části do 4 měsíců od zahájení projektu, přičemž bylo nalezeno 19 míst, kde se trvale zdržují nebo scházejí osoby z CS. Během roku docházelo ve stávajících lokalitách k průběžnému monitoringu.

**Průběžné naplňování cíle: 75 %**



**II. Dílčí cíl** – Prokazatelný posun uživatelů TP v řešení své situace u 5 osob realizátor přehodnotil a zvýšil „kvótu“ na 10 osob. Dle realizátora došlo k celkovému kvalitativnímu posunu u 17-ti osob z 28, u kterých bylo asistováno, a to z celkového počtu 48 uživatelů za rok 2018. Docházelo k zkvalitňování sociální služby spočívající ve zvědomování procesů utvářející vztah mezi pracovníkem a klientem. Za takovýto posun realizátor považuje např. podání žádosti o nový občanský průkaz nebo zcela vyřízení nového OP; zaregistrování na ÚP, ČSSZ, u lékaře a jiných úřadů a institucí; podání návrhů v soudních řízeních a posun v těchto oblastech; jiné kvalitativní posunutí v případech uživatelů služby.

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- změny v přístupu ke klientům (výcvik v kontaktní práci, sebereflexe u dlouhodobých klientů, vznik dlouhodobých vztahů a hlubší ponor do příběhů uživatelů s tím vyplývající rizika síťování ve smyslu vytváření sítě kontaktů, podpora uživatelům ze strany dalších osob, institucí a úřadů
- motivovaný tým

**2.3.4 Témata, která je třeba dále řešit**

Témata identifikovaná v předchozím období se objevovaly ve vyjádření realizátorů i v průběhu aktuálního období.

- Závislost na bytové „politice“ dominantního soukromého vlastníka bytového fondu v Ostravě (společnost RESIDOMO, s.r.o.)
- Nedostatek bytů ze strany majitelů pro jednotlivce. Zejména nedostatek bytů 1+1.
- Neumísťování rodin s 6 a více osobami - zjevná neochotna dále pronajímat – poskytovat sociální bydlení
- Komplikovaná spolupráce s Úřadem práce ČR a to hlavně v období novely zákona o pomoci v hmotné nouzi.
- Nedostatek odborných lékařů, kteří chtějí spolupracovat s cílovou skupinou
- Nemožnost přepravy nemocných z terénu do nemocnice (RZP zasahuje jen v život ohrožujících případech)
- Měnící se postoje cílové skupiny osob bez přístřeší (mladí drogově závislí)
- Koordinace při zajišťování podpory v bydlení v různých alternacích – sociální služby různých druhů, sociální pracovníci obce, aktivity neziskových organizací



## 2.4 Oblast: Prevence rizikového chování rizik

### 2.4.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti

#### IV. 1 Zapojení občanů do aktivního způsobu zvyšování vlastní bezpečnosti i bezpečí svého okolí

*IV. 1.1 V letech 2016 - 2018 bude soužití ve vyloučených lokalitách a jejich okolí podpořeno prostřednictvím 6 asistentů prevence kriminality*

**Úroveň naplnění priority: SPLNĚNO**

V rámci projektu realizovaného statutárním městem Ostrava bylo zajištěno 6 asistentů prevence kriminality. Dle realizátora je však počet, s ohledem na velikost města a počet vyloučených lokalit, nedostatečný.

*IV. 1.2 Do roku 2018 dojde ke zvýšení bezpečnosti v sociálně vyloučených lokalitách prostřednictvím vzdělávání min. 700 obyvatel lokalit*

**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO - JINAK**

Naplňování probíhá zejména ve formě zvyšování participace občanů na řešení konkrétních situací. Zapojování probíhá např. ve formě otevřených jednání k tématům, jež se týkají dané lokality. Za sledované období proběhlo 14 otevřených jednání: Mariánské Hory a Hulváky (1x), Moravská Ostrava a Přívoz (2x), Poruba (4x), Ostrava-Jih (6x), Slezská Ostrava – Kunčičky (1x). Vzdělávání nebylo v období realizováno.

#### IV. 2 Podpora výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež

*IV. 2.2 Do roku 2018 bude v 6 lokalitách Ostravy podpořena dostupnost a udržitelnost výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež v zařízeních s min. okamžitou kapacitou 360 osob*

**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

Je naplňováno prostřednictvím aktivit organizace Bílý nosorožec. Za sledované období bylo podpořeno 22 osob.

#### IV. 3 Podpora integračních aktivit pro osoby po návratu z výkonu trestu nebo žijících rizikovým způsobem života

*IV. 3.1 Do roku 2018 dojde k podpoře integrace 150 osob během výkonu a po výkonu trestu do společnosti a na trh práce*

**Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

Naplňování probíhá prostřednictvím aktivit organizace Nová šance z.s. Činnosti jsou zaměřeny na podporu pracovních kompetencí. Za období prvního milníku bylo podpořeno celkem 115 osob.

*IV. 3.2 Do roku 2018 dojde ke zmírnění rizik vyplývajících z provozování placeného sexu prostřednictvím kontaktování, vzdělávání, terapie a krizové pomoci 150 sexuálním pracovnícím*



#### Úroveň naplnění priority: SPLNĚNO

Prostřednictvím aktivit organizace ROZKOŠ bez RIZIKA bylo podpořeno celkem 482 osob. Organizace zajišťovala provádění testů na pohlavně přenosné infekce, ve 26 případech se prokázalo infekční onemocnění, 53 osob se podařilo motivovat a navázat na další služby.

Oproti předpokladu se podpora realizátora týkala výrazně většího počtu osob.

#### IV. 4 Zmírňování rizik návykového chování

*IV. 4.1 Do roku 2018 dojde nově k podpoře 170 klientů prostřednictvím programů protidrogové prevence a prevence patologického hráčství a 200 žáků bude v této oblasti vzděláno*

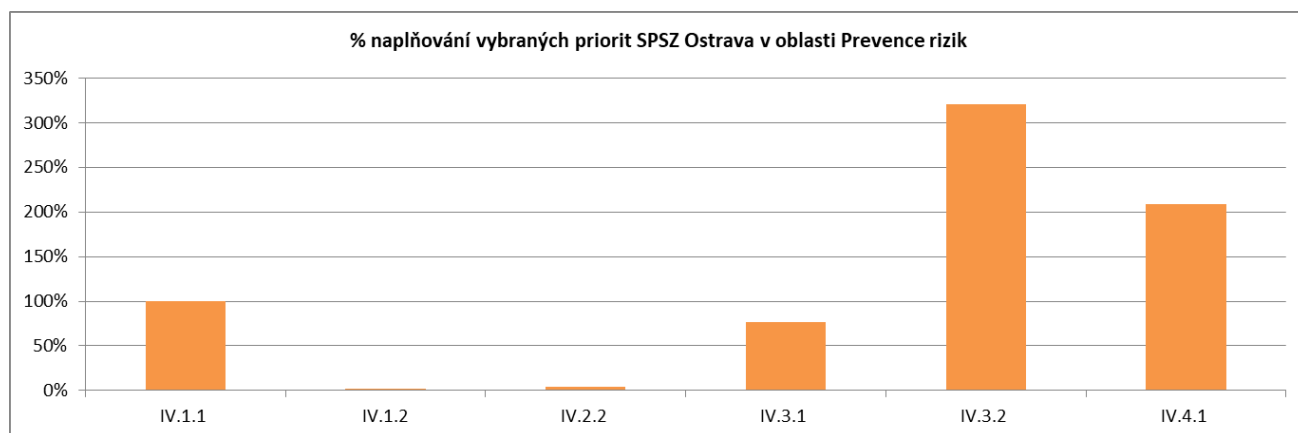
#### Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO

Plněna je jedna část priority. Prostřednictvím sociální služby terénní program zajišťované organizací Renarkon o.p.s. bylo podpořeno celkem 356 osob závislých na návykových látkách, z toho 342 osob podporu kontinuálně využívá.

Oblast vzdělávání žáků není součástí realizovaných aktivit.

Následující graf vyjadřuje, v jaké procentuální míře jsou jednotlivé priority SPSZ Ostrava v oblasti prevence rizik naplňovány.

Graf 3 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit SPSZ Ostrava - oblast Prevence rizik



Následující tabulka zobrazuje změny v kvantifikovaných ukazatelích dopadů, které byly dosaženy v mezidobí.





Tabulka 11 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím

Vybrané dopady na situaci osob - PREVENCE RIZIK	k milníku 2018	k milníku 2019	% změna
Podpořené osoby	918	1 369	49%
Počet APK	6	6	0%
Pochůzková činnost se strážníky a APK	33	61	85%
Počet zjištěných přestupků v SVL	463	567	22%
Jednání, při kterých byla zapojena veřejnost	6	14	133%
Počet osob, u nichž došlo ke snížení projevů rizikového chování	6	15	150%
Počet osob kontinuálně využívajících službu	229	342	49%
Osoby navázané na další službu	215	263	22%
Počet testů na PPI	616	753	22%
Počet zachycených PPI	12	26	117%
Snížení zdravotních rizik drogy=počet vrácených setů	17 000	17 000	0%
Počet osob po VTOS, které získaly nové pracovní, profesní kompetence	21	31	48%
Počet osob po VTOS, které nastoupily do zaměstnání	14	25	79%



Kvantifikaci naplňování jednotlivých priorit souhrnně a dle jednotlivých realizátorů obsahují následující tabulky

Tabulka 12 Dopady aktivit priorit SPSZ Ostrava – oblast Prevence rizik

Opatření SPSZ	Podpořené osoby	Počet APK	Pochůzková činnost se strážníky a APK	Počet zjištěných přestupků v SVL	Jednání, při kterých byla zapojena veřejnost	Počet osob, u nichž došlo ke snížení projevů rizikového chování	Počet osob kontinuálně využívajících službu	Osoby navázané na další službu	Počet testů na PPI	Počet zachycených PPI	Snížení zdravotních rizik drogy=počet vrácených setů	Počet osob po VTOS, které získaly nové pracovní, profesní kompetence	Počet osob po VTOS, které nastoupily do zaměstnání
IV.1.1 V letech 2016 - 2018 bude soužití ve vyloučených lokalitách a jejich okolí podpořeno prostřednictvím 6 asistentů prevence kriminality	6	6	61	567									
IV.1.2 Do roku 2018 dojde ke zvýšení bezpečnosti v sociálně vyloučených lokalitách prostřednictvím vzdělávání min. 700 obyvatel lokalit	neuvedeno				14								
IV.2.2 Do roku 2018 bude v 6 lokalitách Ostravy podpořena dostupnost a udržitelnost výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež v zařízeních s min. okamžitou kapacitou 360 osob	22					15							
IV.3.1 Do roku 2018 dojde k podpoře integrace 150 osob během výkonu a po výkonu trestu do společnosti a na trh práce	115											31	25
IV.3.2 Do roku 2018 dojde ke zmírnění rizik vyplývajících z provozování placeného sexu prostřednictvím kontaktování, vzdělávání, terapie a krizové pomoci 150 sexuálním pracovnícím	572						53	753	26				
IV.4.1 Do roku 2018 dojde nově k podpoře 170 klientů prostřednictvím programů protidrogové prevence a prevence patologického hráčství a 200 žáků bude v této oblasti vzděláno	356						342	210			17 000		



## 2.4.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu a jednotlivých realizátorů

Následující tabulka obsahuje přehled, jak se na naplňování priorit podíleli jednotliví realizátoři projektů.

Tabulka 13 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Prevence rizik

Opatření SPSZ	realizátor	Podpořené osoby	Počet APK	Pochůzková činnost se strážníky a APK	Počet zjištěných přestupků v SVL	Jednání, při kterých byla zapojena veřejnost	Počet osob, u nichž došlo ke snížení projevů rizikového chování	Počet osob kontinuálně využívajících službu	Osoby navázané na další službou	Počet testů na PPI	Počet zachycených PPI	Snížení zdravotních rizik drogy=počet vrácených setů	Počet osob po VTOS, které získaly nové pracovní, profesní kompetence	Počet osob po VTOS, které nastoupily do zaměstnání
IV.1.1 V letech 2016 - 2018 bude soužití ve vyloučených lokalitách a jejich okolí podpořeno prostřednictvím 6 asistentů prevence kriminality	Statutární město Ostrava	6	6	61	567									
IV.1.2 Do roku 2018 dojde ke zvýšení bezpečnosti v sociálně vyloučených lokalitách prostřednictvím vzdělávání min. 700 obyvatel lokalit	Statutární město Ostrava	neuveдено				14								
IV.2.2 Do roku 2018 bude v 6 lokalitách Ostravy podpořena dostupnost a udržitelnost výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež v zařízeních s min. okamžitou kapacitou 360 osob	Bílý nosorožec, o.p.s.	22					15							
IV.3.1 Do roku 2018 dojde k podpoře integrace 150 osob během výkonu a po výkonu trestu do společností a na trh práce	Nová šance, z.s.	115											31	25
IV.3.2 Do roku 2018 dojde ke zmírnění rizik vyplývajících z provozování placeného sexu prostřednictvím kontaktování, vzdělávání, terapie a krizové pomoci 150 sexuálním pracovnícím	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.	572						53	753	26				
IV.4.1 Do roku 2018 dojde nově k podpoře 170 klientů prostřednictvím programů protidrogové prevence a prevence patologického hráčství a 200 žáků bude v této oblasti vzděláno	Renarkon o.p.s.	356						342	210			17 000		



### 2.4.3 Reflexe úspěšnosti aktivit ze strany realizátorů

#### 1. Bílý nosorožec, o.p.s.

**Název projektu:** Interaktivní program sekundární prevence

##### **Obecný cíl aktivit**

Aktivita jsou zaměřeny na osoby ve věku 15 – 18 let, které vykazují rizikové chování a jsou v péči sociálních kurátorů, pracovníků probační a mediační služby, zařízení ústavní výchovy. Cílem je eliminace rizikového a společností negativně vnímaného chování, podpořit mladistvé osoby v nalézání společensky přijatelných prostředků k uspokojování potřeby seberealizace.

**Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

##### **I. Dílčí cíl – Změna postojů a projevů rizikového chování**

**Průběžné naplňování cíle: 75 %**

U 15ti osob z CS došlo k pozitivní změně v životě, navázání vztahu s realizačním týmem a k postupnému zlepšování životních podmínek.

Aktivita a dopadové ukazatele realizátor podrobněji nespecifikoval

##### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Partnerství v projektu s městem Ostrava, spolupráce s oddělením sociálně právní ochrany dětí
- Zapojení dalších subjektů – probační mediační služba, úřad práce

##### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Nedostupnost dalších návazných služeb práci s CS, které by i nadále pokračovaly v eliminaci projevů rizikového chování
- Nařízení pobytových služeb u některých účastníků – nemohli program dokončit
- Nemotivovanost účastníků (účast v aktivitách pracovního poradenství)

##### **Shrnutí**

Dle vyjádření realizátora, je důležitým prvkem terapeutická práce s klientem. Terapeut je zaměřen výlučně na jednoho klienta. Práce probíhá formou reflektivních a motivačních rozhovorů mapujících proces osobnostního rozvoje v uzavřených skupinách. Dle nastavené evaluace je možno reflektovat změny v přístupech účastníků aktivity (např. snižování agresivity, dovednosti pro řešení konfliktů apod.).



## 2. Nová Šance, z.s.

**Název projektu:** Nová šance pro integraci osob po návratu z výkonu trestu

### Obecný cíl aktivit

Úspěšná integrace do společnosti, na otevřený trh práce, do zaměstnavatelských aktivit u minimálně 120 osob starších 15 let, žijících na území Ostravy ve výkonu trestu odnětí svobody (VTOS), po výkonu trestu a menšinově osoby, které nebyly ve VTOS.

### **Průběžné naplňování cíle: 91 %**

Podařilo se do aktivit zapojit 115 osob, u 82 osob realizátor zaznamenal pozitivní posuny v předpokladech pro integraci do společnosti a na trh práce (sebebopora, motivace, komunikační dovednosti, stabilizace sociálního fungování). U 25 osob se podařilo dosáhnout jejich začlenění na pracovní trh.

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Vynikající spolupráce s ostravskými věznicemi
- Aktivizace osob v rámci cvičných dílen

### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Nízký zájem CS řešit svou finanční situaci (90 % účastníků v exekucích) a související nízká motivace k hledání zaměstnání

### **Shrnutí**

Aktivita realizované prostřednictvím projektu mají charakter individuálních a skupinových aktivit zaměřených na prevenci recidivy, vzdělávacích a pracovních aktivit, poradenství zaměřeného na trh práce. Jedná se o oblasti hospodaření, zadlužení, hledání zaměstnání. Návuk pracovních a řemeslných dovedností probíhá v truhlářské, zámečnické a keramické dílně. Realizátor se primárně zaměřuje na osoby po VTOS a klienty služby azylový dům, kterou poskytuje.

## 3. Statutární město Ostrava

**Název projektu:** Posílení prevence kriminality v Ostravě prostřednictvím asistentů prevence kriminality a multidisciplinárního přístupu

### Obecný cíl aktivit

Stabilizace bezpečnosti a zlepšení stavu veřejného pořádku v SVL a dalších rizikových lokalitách, posílení systému prevence kriminality ve městě a snížení kriminality na území SVL a města.

### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

- I. **Dílčí cíl** – Vytvořit a zajistit fungování kvalitního týmu 6 motivovaných asistentů prevence kriminality (fungujících současně jako příklady pozitivních vzorů v SVL).

### **Průběžné naplňování cíle: 100 %**



Zajištění činnosti 6 APK, jejich propojení s městskou policií. Ve sledovaném období bylo zjištěno 567 přestupků v SVL na území města Ostravy (zvláště §46 Přestupkového zákona – zákaz konzumace alkoholu na veřejném prostranství (261x) a §35 Zákona na ochranu před alkoholismem a užíváním návykových látek – kouření na zastávkách (205x)).

Probíhala spolupráce strážníků městské policie a asistentů prevence kriminality při řešení situací (mimo záškoláky a injekční stříkačky; 133x), akce s účastí městské policie a Asistentů prevence kriminality (116x), podezření z dalších přestupků a trestných činů (24x) spolupráce se strážníky v rámci zajištění přechodů pro chodce (10x)

**II. Dílčí cíl** – Zajistit plnou podporu činnosti týmu APK prostřednictvím metodického vedení a rozvoje mentorem týmu APK, vč. podpory rozvoje spolupráce APK se strážníky Městské policie Ostrava

***Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno***

- Pravidelná setkávání 7 multidisciplinárních týmů působících na území 7 městských obvodů – opatření ke zvýšení bezpečnosti silničního provozu a na ulicích v Přívoze, kde se do řešení aktivně zapojuje MPO, aktivity v Porubě, kde zástupci MOb, MPO i samotní obyvatelé vzájemně intenzivně spolupracují, opatření ke zvýšení bezpečnosti a bezpečnosti silničního provozu na ul. Plzeňská (klub Soiva), informační kampaň o činnosti týmu a jeho jednotlivých členů ve zpravodaji MOb Mariánské Hory a Hulváky
- Proběhlo 14 otevřených jednání: Mariánské Hory a Hulváky (1x), Moravská Ostrava a Přívoz (2x), Poruba (4x), Ostrava-Jih (6x), Slezská Ostrava – Kunčičky (1x)

**Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Stabilní personální zajištění – 6 APK
- APK představují motivační prvek pro osoby v lokalitách
- Komunikace s veřejností – podílejí se i na dalších aktivitách
- Vlastní pozitivní postoj k práci; pozitivní vnímání z vnějšku

**Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Absence APK - docházka do práce, absence – nemocenské, paragrafy – vnímáno jako obtížné, ale limitované možnosti preventování
- Problematické aspekty související s financováním APK- fluktuace způsobuje nároky na nákup výstroje
- Projekt vnímán jako dílo/aktivita magistrátu delegované na městskou policii – potřeba zapracovat na ztotožnění se s projektem
- Není zvnitřněno městskou policií – neztotožnění se s APK



#### 4. ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.

**Název projektu:** JAK na TO - Prevence rizik v sexbyznysu

##### **Obecný cíl aktivit**

Snížení rizikového sexuálního chování, násilné trestné činnosti, dalších sociálně patologických jevů (závislost, suicidum, domácí násilí, sexuální násilí, kyberšikana, mobing, předluženost, dlouhodobá nezaměstnanost) u žen pracujících v sexbyznysu formou primární, sekundární a terciální prevence.

Aktivity jsou realizovány prostřednictvím sociální služby - **terénní program, odborné sociální poradenství**

##### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

- I. Dílčí cíl** - Snížení výskytu pohlavně přenosných chorob (dále jen PPI) a rizikových sexuálních praktik, včetně snížení rizik nákazy a zjištění o nakažení závažnou pohlavně přenosnou chorobou

##### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Bylo provedeno 753 testů na pohlavně přenosné choroby, zjištěn záchyt ve 26 případech (Syphilis 4 x, hepatitida C 8 x, chlamýdie 11 x, kapavka 3 x (A+B)). V případech pozitivních výsledků zprostředkována zdravotnická intervence.

- II. Dílčí cíl** - Posílení žen v nepříznivé sociální situaci a snížení výskytu sociálně patologických jevů (kriminalita, předluženost, nezaměstnanost, chudoba, násilí, závislosti) včetně podpory žen v procesu k odchodu ze sexbyznysu

Naplňování cíle spočívalo v edukaci, předávání prostředků prevence – celkem předáno 912 ks prostředků a navázání osob na kontinuální podporu dalších služeb, za sledované období k tomuto došlo u 53 osob.

##### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Daří se snižovat výskyt pohlavně přenosných chorob (dále jen PPI) a rizikových sexuálních praktik a spolupracovat s ženami na řešení jejich nepříznivé sociální situace
- spolupráce s peer poradkyní (edukace v oblastech bezpečnějších způsobů práce, bezpečná prezentace na internetu, nastavení hranic při nabízení a poskytování služeb)

##### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Poradenské centrum je pro některé z žen spojeno s vyšším prahem dostupnosti. U nově oslovovaných žen z privátních služeb naráží pracovníci na obavy a nedůvěru, která je dána potřebou anonymity a diskrétního prostředí
- Ženy s ohledem na specifika profese – stigmatizaci, ostrakizaci – citlivě reagují na sbírání demografických, statistických a osobních údajů. Většina žen,



kteřá se rozhodne opustit sexbyznys, již nechce být nijak spojována s touto oblastí a sdílet svůj příběh.

### **Shrnutí**

Zaměření z pohledu ostatních aktivit je unikátní s ohledem na cílovou skupinu, s níž realizátor pracuje. Podpora je zajišťována prostřednictvím dvou druhů sociálních služeb. Konkrétně služby terénní program a v ambulantní formě je dále s osobami pracováno v rámci odborného sociálního poradenství.

## **5. Renarkon o.p.s.**

**Název projektu:** Rozšíření terénního programu Renarkon v Ostravě

### **Obecný cíl aktivit**

Zvrátit či alespoň zmírnit negativní vývoj v oblasti návykového chování obyvatel s důrazem na oblast drogové závislosti v SVL na území města Ostravy

### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Aktivity jsou realizovány prostřednictvím sociální služby - **terénní program**

- I. Dílčí cíl** – Motivovat cílovou skupinu/klienty k bezpečnějšímu a šetrnějšímu způsobu aplikace drog.

### **Průběžné naplňování cíle: 100 %**

Podařilo se kontaktovat, vyhledat a oslovit 356 osob. V rámci programu harm reduction dochází k výměně injekčních setů, pozitivní je, že klienti tuto službu využívají pravidelně.

342 osob využívá podporu kontinuálně, spolupráce do 1x týdně cca 30 klientů, 1x za měsíc 40 klientů, 1x za 3 měsíce 50 klientů, 1x za 6 měsíců 50 klientů a nepravidelně resp. sdílení s kmenovým terénním programem cca 170 klientů.

Část osob z cílové skupiny se podařilo propojit na další návazné služby.

- II. Dílčí cíl** – zřízení a realizace terénního programu protidrogové prevence Renarkonu a snížení zdravotních rizik souvisejících s užíváním drog

### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Počet vyměněných setů realizátor za sledované období uvedl pouze k datu prvního milníku, kdy byla provedena výměna 17 000 injekčních setů.

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- zmapování současného stavu podob ubytoven a vyloučených lokalit v rámci města Ostravy přispělo k efektivnějšímu působení terénních pracovníků ve vybraných částech a to tam, kde problematika návykových látek je skutečně aktuální.





- znalost lokalit a uvedení do komunit romského etnika prostřednictvím kolegy z terénního programu Ostrava
- informace o lokalitách prostřednictvím setkávání na multidisciplinárních týmech v rámci městských obvodů v Ostravě

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Oddělenost projektu od kmenového terénního programu Ostrava, což bylo z části způsobeno velkou fluktuací zaměstnanců
- Vyšší míra migrace klientů tj. jejich přesuny, stěhování v rámci celého města a celková nestálost cílové skupiny na jednom místě
- Omezené finanční částky na zdravotnický materiál
- Vzdálenosti mezi lokalitami, časově náročnější dojezdy prostřednictvím MHD = nižší flexibilita pracovníka

#### **Shrnutí**

Klienti získávají větší povědomí o existenci služeb, které se zabývají návykovým chováním. Získávají možnost využít program harm reduction, terapeutické služby, zprostředkování nástupu do léčby, až po následné péče – doléčování. Distribuce zdravotního materiálu v rámci harm reduction – snížila riziko zdravotních problémů a současně umožňuje službě pravidelný kontakt s klienty. Služba má přehled o drogové problematice v jednotlivých lokalitách. Pravidelná distribuce zdravotnického materiálu umožňuje při kontaktech s klienty motivační rozhovory vedoucí buď ke změně návykového chování, nebo alespoň k dodržování zásad „bezpečného užívání“.

#### **6. Vzájemné soužití o.p.s.**

**Název projektu:** Společně za práva a bezpečí

##### **Obecný cíl aktivit**

Vytvořit v sociálně vyloučených lokalitách bezpečnější prostředí a to zejména snahou o zmírnění či eliminaci sociálně patologických jevů a jejich dopadů na obyvatele těchto lokalit a ubytoven v rámci města Ostravy a to v součinnosti s Policií ČR.

- I. **Dílčí cíl** – Monitorování a samostatnou pochůzkovou činností v 9 lokalitách /depistáž/ 2 terénní asistenti zjistí latentní trestní činnost, vyhledají osoby a v případě jejich zájmu jim zprostředkují pomoc

##### **Průběžné naplňování cíle: 99 %**

V rámci pochůzkové činnosti je osobám v lokalitě rovněž zprostředkováno poradenství a pomoc. Ve sledovaném období byla zprostředkována pomoc či rada 298 osobám.

- II. **Dílčí cíl** – lepší se komunikace mezi obyvateli a PČR, obyvatel sám ohlásí trestnou činnost



### ***Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno***

Asistence či mediace na 5 akcích, při kterých by mohlo dojít k ohrožení veřejného pořádku. Povedlo se nám získat informace o prodejci drog ve dvou lokalitách, zajistit skupinku mladistvých týrajících zvířata, odhalit prodej alkoholu mladistvým, řešit opakované rušení nočního klidu. Upozornění na vznikající problém ohledně bydlení (Residomo Poruba). Na podnět SZÚ byla v lokalitě šířena osvěta ohledně spalniček, apod.

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- Realizační tým zkušených terénních pracovníků, kteří jsou úspěšní při navazování kontaktu s cílovou skupinou a snáze tak získávají informace z lokality
- Účast na multidisciplinárních týmech napomáhající ke komplexnímu řešení vzniklé situace
- Formát multidisciplinárních setkání, která probíhala v komorním prostředí s blízkou spoluprací Policie ČR. Pod záštitou MMO se v rámci multidisciplinárních setkávání často provádí analýzy, výzkumy apod., které dávají stávajícím setkáním jiný charakter
- pomoc obyvatel lokalit, kteří na trestnou činnost upozorňovali, dávali terénním pracovnícům podněty a informace k dalšímu ověřování
- snaha obyvatel lokalit zlepšit situaci v místě bydliště

### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- součinnost s Magistrátem města Ostravy a úřady městských obvodů při ověřování termínů akcí na území města/obvodu

### **Shrnutí**

Aktivity jsou analogické s činností asistentů prevence kriminality. Součástí projektu jsou besedy s obyvateli, v období ve sledovaném období proběhlo celkem 6 besedy s mládeží v sociálně vyloučených lokalitách.

#### **2.4.4 Témata, která je třeba dále řešit**

- Koordinace a širší zapojování aktérů do podpory osobám z cílové skupiny
- Flexibilita - dostupnost služeb v závislosti na přesunech cílové skupiny v území
- Financování nákladů na zdravotnický materiál poskytovaný v rámci harm reduction
- Dlouhodobá udržitelnosti pozic APK
- Předluženost osob



## 2.5 Oblast: Rodina a zdraví

### 2.5.1 Priority SPSZ Ostrava v oblasti

#### V.1 Adresná podpora rodin znevýhodněných v naplňování rodičovských práv a povinností

*V.1.1 Do roku 2018 bude 400 rodin nově stabilizováno prostřednictvím podpůrných programů*

##### **Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

Na naplňování priority se podílely aktivity realizované Centrem sociálních služeb Ostrava, o.p.s., organizacemi CENTROM z.s. a Vzájemné soužití o.p.s. Aktivity se dotýkaly oblastí podpory a stabilizace rodiny, bydlení, zaměstnanosti a podpory v řešení zadluženosti. Vzhledem k tomu, že SPSZ Ostrava blížeji nespecifikoval pojem „stabilizace rodiny“ jsou do vyhodnocení naplňování priority započítány všechny rodiny, které od uvedených realizátorů získali ve sledovaném období II. milníku podporu. Jednalo se celkem o 251 rodin. Z toho

68 rodin ukončilo v daném období s realizátory spolupráci v důsledku naplnění účelu spolupráce.

#### V. 3 Zvýšení zdravotní gramotnosti rodin a jednotlivců ohrožených sociálním vyloučením

*V. 3.1 Do roku 2018 dojde u 500 obyvatel sociálně vyloučených lokalit ke zvýšení zdravotní gramotnosti*

##### **Úroveň naplnění priority: ČÁSTEČNĚ SPLNĚNO**

Priorita je naplňována prostřednictvím aktivit dvou realizátorů – CENTROM z.s. a Spolu pro rodinu, z.s. Ve sledovaném období bylo podpořeno celkem 480 sob. V případě 209 osob se podařilo zajistit a motivovat osoby k zdravotnímu ošetření (praktický lékař, pediatr, stomatolog, gynekolog). 51 osob, dle vyjádření realizátora, má kompetence samostatně svou situaci ve zdravotní oblasti řešit.

#### V. 4 Vytvoření koncepce rodinné politiky ve statutárním městě Ostrava

V. 4.1.2 Do konce roku 2017 bude připravená koncepce rodinné politiky

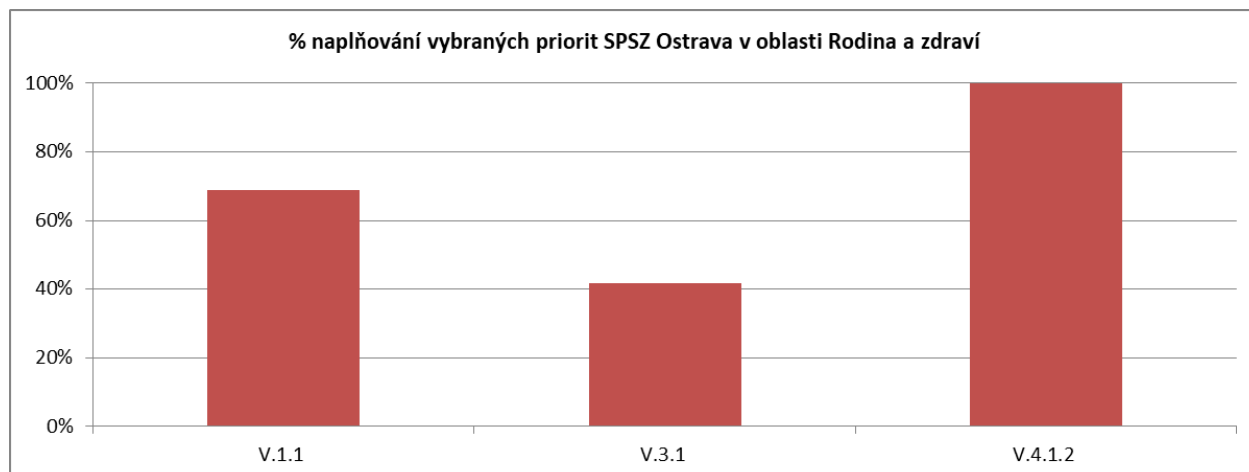
##### **Úroveň naplnění priority: SPLNĚNO**

Prioritu zajišťovalo v rámci aktivit projektu statutární město Ostrava. V září 2018 byla Koncepce rodinné politiky schválena zastupitelstvem.



Následující graf vyjadřuje, v jaké procentuální míře jsou jednotlivé priority SPSZ Ostrava v oblasti Rodina a zdraví naplňovány.

Graf 4 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit SPSZ Ostrava - oblast Rodina a zdraví



Následující tabulka zobrazuje změny v kvantifikovaných ukazatelích dopadů, které byly dosaženy v mezidobí.

Tabulka 14 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím

Vybrané dopady na situaci osob - RODINA A ZDRAVÍ		k milníku 2018	k milníku 2019	% změna
Podpořené osoby		585	898	54%
Počet podpořených rodin		181	275	52%
Vytvořená koncepce RP		1	1	0%
Počet osob se zmapovanými dluhy		76	95	25%
Podané návrhy na oddlužení		15	18	20%
Počet schválených návrhů oddl.		12	16	33%
Počet zastavených exekucí		111	141	27%
Případy zabránění umístění dětí do NRP		29	52	79%
Pravidelná příprava do školy		26	41	58%
Osoby se znalostmi pro řešení své situace		34	51	50%
počet osob u kterých se podařilo dosáhnout	Registrace u prakt.lékaře	48	72	50%
	Proočkovanosti dětí v rodině	35	57	63%
	Pravidelné docházky dětí na preventivní prohlídky	16	16	0%
	Pravidelných gynekologických prohlídek	12	28	133%
	Stomatologického ošetření	24	36	50%
Obnovené a upevněné narušené kontakty v rodině. Prostřednictvím asistovaných kontaktů		0	17	

Kvantifikaci naplňování jednotlivých priorit souhrnně a dle jednotlivých realizátorů obsahují následující tabulky



Tabulka 15 Dopady aktivit dle priorit SPSZ – oblast Rodina a zdraví

Opatření SPSZ	Podpořené osoby	Vytvořená koncepce RP	Počet osob se zmapovanými dluhy	Podané návrhy na oddlužení	Počet schválených návrhů oddl.	Počet zastavených exekucí	Případy zabránění umístění dětí do NRP	Pravidelná příprava do školy	osoby mají znalosti pro řešení své situace	Počet osob u kterých se podařilo dosáhnout:					Obnovené a upevněné narušené kontakty v rodině. Prostřednictvím asistovaných kontaktů
										Registrace u prakt.lékaře	Proočkovanost dětí v rodině	Pravidelné docházky dětí na preventivní prohlídky	Pravidelných gynekologických prohlídek	Stomatologického ošetření	
V.1.1 Do roku 2018 bude 400 rodin nově stabilizováno prostřednictvím podpůrných programů	418		95	18	16	141	52	41	17						17
V.3.1 Do roku 2018 dojde u 500 obyvatel sociálně vyloučených lokalit ke zvýšení zdravotní gramotnosti	480								34	72	57	16	28	36	
V.4.1 Do roku 2017 bude hotová koncepce rodinné politiky		1													
<b>Celkový součet</b>	<b>898</b>	<b>1</b>	<b>95</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>141</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>72</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>17</b>

## 2.5.2 Naplňování priorit dle dopadů na cílovou skupinu a jednotlivých realizátorů

Následující tabulka obsahuje přehled, jak se na naplňování priorit podíleli jednotliví realizátoři projektů.

Tabulka 16 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ – oblast Rodina a zdraví

Opatření SPSZ	realizátor	Podpořené osoby	Vytvořená koncepce RP	Počet osob se zmapovanými dluhy	Podané návrhy na oddlužení	Počet schválených návrhů oddl.	Počet zastavených exekucí	Případy zabránění umístění dětí do NRP	Pravidelná příprava do školy	osoby mají znalosti pro řešení své situace	Počet osob u kterých se podařilo dosáhnout:					Obnovené a upevněné narušené kontakty v rodině. Prostřednictvím asistovaných kontaktů
											Registrace u prakt.lékaře	Proočkovanost dětí v rodině	Pravidelné docházky dětí na preventivní prohlídky	Pravidelných gynekologických prohlídek	Stomatologického ošetření	
V.1.1 Do roku 2018 bude 400 rodin nově stabilizováno prostřednictvím podpůrných programů	CENTROM z.s	158								17						
	Vzájemné soužití o.p.s	119						52	41						17	
	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	141		95	18	16	141									
V.3.1 Do roku 2018 dojde u 500 obyvatel sociálně vyloučených lokalit ke zvýšení zdravotní gramotnosti	CENTROM z.s	226								72	57	16	28	36		
	Spolu pro rodinu, z.s. (dříve Sdružení sociálních asistentů, z.s.)	254								34						
V.4.1 Do roku 2017 bude hotová koncepce rodinné politiky	Statutární město Ostrava		1													
<b>Celkový součet</b>		<b>898</b>	<b>1</b>	<b>95</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>141</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>72</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>17</b>



### 2.5.3 Reflexe úspěšnosti aktivit ze strany realizátorů

#### 1. CENTROM z.s.

V oblasti SPSZ Rodina zdraví realizuje organizace dva projekty. První z nich akcentuje podporu v oblasti zdravotní gramotnosti, druhý se orientuje na podporu rodinám v evidenci OSPOD.

##### 1. **Název projektu:** Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách

##### **Obecný cíl aktivit**

*Zlepšení dostupnosti, informovanosti cílové skupiny - zdravotní gramotnost*

- I. **Dílčí cíl** - Díky spolupráci s rodiči, školami a dalšími podpůrnými subjekty se zlepšila proočkovanost dětí a docházka na preventivní prohlídky.

##### **Průběžné naplňování cíle: 80 %**

Ve sledovaném období realizátor spolupracoval s 57 rodinami, u kterých se podařilo dosáhnout proočkovanosti dětí, 16 rodin je podporováno v pravidelné docházce s dětmi na preventivní prohlídky.

- II. **Dílčí cíl** - Ve spolupráci s ordinacemi, s organizacemi na území města dojde k zaregistrování osob u praktického lékaře a stomatologa

##### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Dosud se dařilo nalézt spolupracující a vstřícné ordinace, tím je myšleno ordinace, kde není problém s přijetím klienta.

Podařilo se:

- 72 osob zaregistrovat u praktického lékaře
- 36 osobám zajistit stomatologickou péči - dostavili se k lékaři a mají ošetřen chrup
- 28 - ti ženám zajistit gynekologa

##### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- důvěra klientů – aktivita se dostala do povědomí spolupracujících organizací a sociálních odborů
- Vhodné personální zajištění – osvědčily se plné pracovní úvazky – stabilizace pracovníků

##### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- V úvodu projektu fluktuace pracovníků
- Migrace cílové skupiny
- V krátkém čase lze očekávat, že „vstřícné“ ordinace budou mít plnou kapacitu a bude obtížné zajistit osobám z CS zdravotní péči



- nedostupnost stomatologické péče – (lékařů je dle sdělení prezidenta stomatologické komory dost, mají své ceníky – a někteří jsou finančně nedostupní)
- Dlouhé objednací lhůty
- Na straně CS – nespolehlivost, strach z vyšetření.
- Nedostatek pediatrů

### **Shrnutí**

Podporu cílové skupině realizátor zajišťuje mimo rámec sociální služby (rozdíl od organizace Spolu pro rodinu z.s.). Realizátor poskytuje podporu CS zejména v oblasti zprostředkování a komunikace se zdravotnickými pracovníky, zajišťuje doprovázení CS k lékařskému ošetření. V rámci jedné z aktivit se podařilo zajistit služby logopedky, která spolupracuje s 8 rodinami.

### **2. Název projektu:** Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven

Projekt a jeho aktivit ukončeny k 31.12.2018. Dle vyjádření realizátora rodinám podporovaným v projektu byla nabídnuta následná spolupráce v rámci sociální služby – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytované organizací CENTROM, z.s.

### **Obecný cíl aktivit**

Eliminace extrémního sociálního vyloučení cílové skupiny. Realizátor se primárně zaměřuje na ohrožené rodiny v agendě OSPOD a rodiny žijící na ubytovnách.

Dle vyjádření realizátor úzce propojuje aktivity se sociálními službami, které provozuje a rovněž s projektem, který realizuje v oblasti bydlení (viz popis v kap. 2.3.3).

Realizátor v rámci aktivit podpořil 150 osob. Konkrétní dopadové ukazatele nebyly uvedeny. Realizátor uvedl počty případů, které byly řešeny, včetně počtu osob, které ukončily spolupráci v důsledku naplnění spolupráce, podrobnější informace v čem se změnila situace těchto osob (v jaké oblasti byla dosažena stabilizace), realizátor nevedl.

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- spolupráce s OSPOD Jih
- členství v projektu Potravinové banky
- smlouva o spolupráci s ubytovnou Hlubina (neomezený vstup do ubytovny Hlubina na základě dohody s vlastníkem)

### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Legislativní změny zákona o hmotné nouzi, kterou se změnily podmínky nároku na doplatek na bydlení – stravenky
- Horší úroveň spolupráce na ostatních ubytovnách vyjma Hlubiny



- „Přeslužbovanost“ klientů prostřednictvím ostravských neziskových organizací – př. ubytovna Soiva

## 2. Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

**Název projektu:** Motivační programy - komplex práce s lidmi sociálně vyloučenými a vyloučením ohroženými

### Obecný cíl aktivit

Zvýšit úroveň kompetencí CS pro schopnost samostatného řešení nepříznivých aktuálních situací, týkajících se oblastí bydlení, zaměstnání a zadlužení, které je ohrožují sociálním vyloučením nebo je již ze společnosti vylučují.

Aktivity Centra sociálních služeb se zaměřovaly rovněž na oblasti zaměstnanosti a bydlení. Dopady v těchto oblastech jsou uvedeny v předchozích kapitolách.

V této části jsou reflektovány dopady aktivit zaměřených na řešení předlužení osob z cílové skupiny, jež má zásadní dopady na úspěšnost osob v oblasti získání standardního bydlení a zaměstnání.

- I. **Dílčí cíl** - zvýšit úroveň kompetencí CS pro schopnost samostatného řešení svých nepříznivých aktuálních situací – v oblasti dluhů.

### **Průběžné naplňování: 65 %**

Realizátor v období prvního milníku podporoval celkem 141 osob (117 rodin), kterým byla poskytována podpora v oblasti zajištění bydlení, zaměstnání a řešení zadlužení.

- U 95 se podařilo zmapovat dluhovou situaci
- V 18 případech byly podány návrhy na oddlužení, které byly v 16 případech schváleny
- Díky podpoře realizátora se podařilo zastavit 141 exekucí

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora:**

- akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení
- spolupráce s dalšími subjekty NNO (Armáda spásy, Diecézní charita aj.), Úřad práce ČR, úřady městských obvodů, aj.
- novela insolvenčního zákona – akreditace, možnost zastavit exekuce

### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Nedochvilnost CS, neplnění úkolů – nedoručení nutných podkladů pro návrh na oddlužení





- Práce s dluhy u osob s nízkými příjmy, v evidenci ÚP ČR, na dlouhodobé nemocenské a vysokými dluhy mají omezené až nulové možnosti řešení a zůstávají v nekonečné spirále exekucí

### Shrnutí

Aktivity realizátora jsou vzájemně provázány – viz popis výše. Za příklad dobré praxe lze označit aktivity realizátora vedoucí k zastavení neoprávněných exekucí.

### 3. Spolu pro rodinu, z.s. (dříve Sdružení sociálních asistentů, z.s.)

**Název projektu:** Zdravotně-sociální pomoc a další programy pro rodiny s dětmi

#### Obecný cíl aktivit

*Zlepšení zdravotní gramotnosti a podmínek pro péči o zdraví obyvatel SVL na území města Ostravy prostřednictvím nové sociální služby "zdravotně-sociální pomoci", reagující na zdravotně-sociální rizika a podmínky v SVL.*

Aktivity jsou realizovány prostřednictvím sociální služby - **terénní program**

Dle vyjádření realizátora po roce realizace služby je stabilizovaný tým, profilují se zakázky a potřebnost v cílové skupině. Až na několik výjimek se vždy jedná o krátkodobou spolupráci, kdy služba pomáhá vyřešit aktuální ztíženou situaci a napojit klienta na další instituci (lékaře, sociální službu,...). Problém, který stále fungování služby ohrožuje, je neustále se snižující počet dostupných lékařů.

- I. **Dílčí cíl** - Osoby, kterým selepší zdravotní gramotnost - získají napojení na zdravotní služby,lepší své znalosti a návyky

#### **Průběžné naplňování cíle: nekvantifikováno**

Ani v návazném monitorovacím období realizátor nevedl žádné dopadové ukazatele, které by vyjadřovaly, v čem či jakých změn v životní situaci se osobám z cílové skupiny podařilo dosáhnout díky podpoře služby. V monitorovacím dotazníku se realizátor zaměřil na popis nastavování procesů ve službě.

Kvantifikované ukazatele byly uvedeny v počtu podpořených osob za sledované období (celkem 254). Dle realizátora se 37 osobám usnadnila životní situace, 34 osob potvrdilo zlepšení znalostí a u 180 se zlepšila zdravotní gramotnost. Konkrétnější specifikaci, v čem změny spočívaly, realizátor nevedl.

#### **Klíčové aspekty dosahování cílů dle realizátora:**

- Fungující procesy v organizaci
- Fungující depistáže
- Spokojenost zjišťovaná prostřednictvím evaluačních dotazníků



- Zintenzivnění spolupráce v zájmu propagace aktivity s konkrétními pracovníky OSPOD a dalších spolupracujících organizací, např. Krizové centrum pro děti (nově vzniklá služba na území města), Pedagogicko-psychologická poradna
- Spolupráce s lektory – přizpůsobení seminářů účastníkům

#### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Narůstající nedostatek lékařů na území města, kteří jsou schopni/ochotni přijímat nové pacienty
- je náročné navázání cílové skupiny, nový model je neznámý a proto se zatím jeví jako nepotřebný/neužitečný
- nedaří se zajistit dostatečný počet účastníků z pěstounských rodin

#### **4. Statutární město Ostrava**

**Název projektu:** Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava – ukončen k 31. 12. 2018

V oblasti Rodiny a zdraví realizuje statutární město Ostrava projekt, který se ve významné části zaměřuje i na oblast zaměstnanosti, viz popis v části 2.2.3. Aktivita zaměřená na oblast Rodiny a zdraví se koncentrovala na vytvoření strategického dokumentu města – vytvoření Koncepce rodinné politiky města Ostrava.

#### **Obecný cíl aktivit**

Celkový rozvoj systému podpory rodin a zlepšení postavení rodin sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených ze sociálně vyloučených lokalit na území města Ostravy. Vytvoření ucelené Koncepce rodinné politiky statutárního města Ostrava s akčním plánem podpory rodiny.

#### **Naplňování cíle: 100 %**

Dle vyjádření realizátora je Koncepce propracovaným dokumentem prezentujícím úsilí odborníků v oblasti rodinné politiky i zástupců rodin. Průřezově zpracovává nejrůznější oblasti rodinného života a opírá se o potřeby rodin na území města. Implementace koncepce byla schválena orgány zastupitelstva města na roky 2019–2022 a počíná zahájením realizace akčního plánu na rok 2019.

#### **5. Vzájemné soužití o.p.s.**

**Název projektu:** Adresná podpora rodinám ve spolupráci s OSPOD

Aktivita, které realizátor zajišťuje, jsou zaměřeny na ohrožené rodiny s dětmi v agendě sociálně právní ochrany dětí. Mimo tuto aktivitu je realizátor rovněž poskytovatelem sociální služby – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (není financováno v rámci



KPSVL). Dle vyjádření realizátora byla pro zajištění aktivit vyčleněna část personálních kapacit sociální služby.

### **Obecný cíl aktivit**

Rodina je schopna naplňovat rodičovská práva a povinnosti vedoucích k ochraně dítěte a posílení stability v rodině.

### ***Průběžné naplňování cíle: neuvedeno***

V průběhu sledovaného období bylo podpořeno 43 rodin. Dle vyjádření realizátora došlo, díky asistovaným kontaktům u 17 rodin k obnově narušených kontaktů. Dále byl umožněn bezpečný a smysluplný kontakt mezi rodiči a dětmi, který vedl k obnově komunikace v rodině, která byla přerušena a z různých důvodů (např. výkon trestu, pobyt v zahraničí).

U 4 rodin se podařilo obnovit komunikaci natolik, že k předávání dítěte již dochází bez podpory realizátora.

V případě 41 dětí došlo ke změně postoje rodičů k jejich vzdělávání.

Přínosem podpory ze strany realizátora je návrat 23 dětí z některé z forem náhradní rodinné péče zpět do biologické rodiny.

### **Klíčové aspekty pro dosahování cílů dle realizátora**

- Navázání spolupráce s OSPOD

### **Okolnosti zhoršující naplňování cíle**

- Častá fluktuace zaměstnanců
- Důsledky vyčlenění kapacit pracovníků ze sociální služby a motivace osob z CS ke změně spolupráce

#### **2.5.4 Témata, která je třeba dále řešit**

- Nedostupnost primární zdravotní péče pro cílovou skupinu
- Předlužení osob a nemožnost situaci za stávající legislativní úpravy insolvenčního zákona řešit
- Motivace rodičů ke vzdělání dětí a jejich podpora při vzdělávání dětí
- Koordinace podpory ohrožených rodin s cílem zajistit účelnou a efektivní pomoc – síťování služeb pro rodiny s ohroženými dětmi



### 3 Rozvoj sociálních služeb v rámci SPSZ Ostrava

Jak již bylo uvedeno v předchozích kapitolách, některé z aktivit jsou realizátory zajišťovány prostřednictvím sociálních služeb.

V následující tabulce je přehled druhů služeb, které se na realizaci priorit v jednotlivých oblastech podílejí, jejich personální zajištění a roční náklady na jejich zabezpečení, které realizátoři uvedli.

Tabulka 17 Přehled vybraných parametrů sociálních služeb dle oblastí SPSZ Ostrava, druhů a poskytovatelů

Oblast	Druh sociální služby, poskytovatel	počet úvazků v přímé práci	počet úvazků v nepřímé práci	Roční náklady (za rok 2018)
Bydlení	SAS	3,30	0,00	2 000 000
	Diecézní charita ostravsko - opavská	3,30	0,00	2 000 000
	TP	11,70	1,40	8 397 126
	Armáda spásy v České republice, z. s.	9,20	1,40	6 878 700
	CENTROM z.s	nedodáno	nedodáno	nedodáno
	Charita Ostrava	2,50	0,00	1 518 426
	SR	2,40	0,00	1 200 431
	Charita Ostrava	2,40	0,00	1 200 431
Prevence rizik	OSP	0,85	0,30	2 363 984
	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.	0,85	0,30	2 363 984
	TP	3,00	0,00	933 839
	Renarkon o.p.s.	2,00	0,00	933 839
	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.	1,00	0,00	náklady pro služby TP a OSP nerozděleny
Rodina a zdraví	TP	3,00	0,00	1 400 000
	Spolu pro rodinu, z.s. (dříve Sdružení sociálních asistentů, z.s.)	3,00	0,00	1 400 000
<b>Celkový součet</b>		<b>24,25</b>	<b>1,70</b>	<b>16 295 380</b>

V rámci projektů byly rozvíjeny služby prevence, poskytované terénní a ambulantní formou. V nejvyšším počtu (z hlediska počtu služeb) se rozvoj týkal podpory osob a domácností v udržení bydlení. Je patrná variabilita druhů sociálních služeb, které se na tuto podporu zaměřovaly.

K 31.12.2018 bylo ukončeno financování z projektu KPSVL terénního programu v oblasti bydlení realizátora Centrom z.s. Kapacita poskytované služby, v rozsahu 4,5 úvazku v přímé práci, byla zařazena do základní sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

V roce 2019 bude z projektů KPSVL ukončeno financování sociálních služeb poskytovatelů:

- Charita Ostrava – terénní program, oblast Bydlení
- Armáda spásy – terénní program (osoby bez přístřeší) – oblast Bydlení
- Armáda spásy – terénní program (udržení v bydlení) – oblast Bydlení
- Renarkon o.p.s. – terénní program (osoby závislé na návykových látkách) – oblast Prevence rizik



#### 4 Předpoklad udržitelnosti po skončení projektu

Mimo reflexi dopadů a výsledků aktivit se realizátoři rovněž měli možnost vyjádřit se k předpokladu jejich udržitelnosti po ukončení projektů.

Předpoklad, odkud by měly být zajištěny zdroje na návazné financování aktivit, vyjadřovali realizátoři zpravidla variantně. Někteří z realizátorů informace o předpokladu udržitelnosti neuvedli, jedním z důvodů může být skutečnost, že jejich aktivity mají zajištěno financování v horizontu 2-3 let a v této fázi se úvahou o návazném financování nezabývali.

Přehled aktérů, kteří vyjádřili předpoklad návazného zajištění financování, znázorňuje následující tabulka.



Tabulka 18 Předpokládané zdroje udržitelnosti aktivit realizátorů

Oblast/předpoklad pokračování aktivit	Realizátor	název projektu	Předpokládané zdroje udržitelnosti											
			SR_MPSV, MSK, SMO	SIVU + městské úřady, SF	SMO, ESF	SMO, MV ČR	SR_MPSV, MSK, SMO, ESF	MSPV	ESF, SMO, MSK	ESF	jiné	SMO, MSK, ÚP	neuveveno	
<b>ZAMĚŠTNANOST</b>														
ANO	Melivita, s.r.o.	Chytrá svačina											X	
nedodáno	Nonverba, z.ú.	Příprava na trh práce												X
	RUBIKON Centrum, z.ú.	Prostup k pracovnímu uplatnění												X
	Vzájemné soužití o.p.s	Ruku v ruce do práce												X
<b>BYDLENÍ</b>														
ANO	Armáda spásy v České republice, z. s.	Prevence bezdomovectví Ostrava	X											
		Terénní program pro osoby bez přístřeší v Ostravě	X											
	Diecézní charita ostravsko - opavská	Rozšíření sociální služby Šance domova	X											
		Charita Ostrava	Rozvoj a optimalizace služby sociální rehabilitace	X										
		Zřízení a rozvoj sociální služby terénní programy	X											
ANO - částečně	Statutární město Ostrava	Koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava			X									
nedodáno	CENTROM z.s	Program bydlení CENTROM - Ostrava												X
	Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Motivační programy - komplex práce s lidmi sociálně vyloučenými a vyloučením ohroženými												X
	Diecézní charita ostravsko - opavská	Komunitní práce v Osadě míru												X
<b>PREVENCE RIZIK</b>														
ANO	Bílý nosorožec, o.p.s.	Interaktivní program sekundární prevence			X									
	Renarkon o.p.s.	Rozšíření terénního programu Renarkon v Ostravě	X											
	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.	JAK na TO - Prevence rizik v sexbyznysu						X						
	Nová šance, z.s.	Nová šance pro integraci osob po návratu z výkonu trestu							X					
ANO - částečně	Statutární město Ostrava	Posílení prevence kriminality v Ostravě prostřednictvím asistentů prevence kriminality a				X								
nedodáno	Vzájemné soužití o.p.s	Společně za práva a bezpečí												X
<b>RODINA A ZDRAVÍ</b>														
ANO	CENTROM z.s	Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven										X		
	CENTROM z.s	Zdravotní prevence v sociálně vyloučených lokalitách												X
NE	Statutární město Ostrava	Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava												X
nedodáno	Spolu pro rodinu, z.s. (dříve Sdružení sociálních asistentů, z.s.)	Zdravotně sociální pomov a další programy pro rodiny s dětmi v Ostravě												X
	Vzájemné soužití o.p.s	Adresná podpora rodinám ve spolupráci s OSPOD												X



Jak již bylo uvedeno výše, realizátoři, jejichž aktivity jsou zajišťovány prostřednictvím sociálních služeb, předpokládají návazné financování prostřednictvím prostředků státního rozpočtu, které kraj obdrží na financování sociálních služeb a s tím související zařazení do sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Nejčastěji realizátoři předpokládají, že se na financování aktivit po ukončení projektu budou podílet prostředky samospráv, nicméně ve většině případů uvažují realizátoři i o dalších zdrojích, a to z kapitol resortních ministerstev, tj. prostředků ze státního rozpočtu.

Dalším častým zdrojem financování, který by mohl zajistit financování aktivit v následujícím období, jsou zdroje ESF. Vzhledem k tomu, že nelze předjímat, jaký okruh aktivit bude v následujícím období podporován, realizátoři tento zdroj neuvádějí jako primární.

V případě aktivit, které byly ukončeny v roce 2018:

- CENTROM z.s. - Projekt Ohrožené rodiny z agendy OSPOD a ubytoven, skončil ke dni 31. 12. 2018, rodinám v projektu byla nabídnuta následná spolupráce v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- CENTROM z.s. - Projekt Program bydlení CENTROM – Ostrava – aktivity sociální služby (terénní program) financovány v rámci základní sítě sociálních služeb z rozpočtu MSK a SMO
- Statutární město Ostrava – Projekt Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava – pokračování aktivit v celém rozsahu po ukončení projektu neplánoval. Kontinuálně budou realizovány aktivity spojené se strategickým dokumentem - Konceptí rodinné politiky statutárního města Ostravy
- MELIVITA s.r.o. – V roce 2019 bude činnost sociálního podniku pokračovat ve stejném rozsahu. Realizátor předpokládá částečnou podporu z rozpočtu MSK a dofinancování zřizovatelem – Diecézní charitou ostravsko-opavskou. Vzhledem k tomu, že byla CS rozšířena o osoby se zdravotním znevýhodněním, předpokládá organizace financování z příspěvku z ÚP ČR

## Závěr

Náhled na naplňování SPSZ Ostrava prostřednictvím monitoringu realizovaných projektů a jejich aktivit umožňuje získávat podrobnější informace o realizovaných aktivitách a vývoji situace v území. Jak již bylo zmíněno v úvodu, současný stav realizace projektů, které z převážné většiny nebyly v době sběru dat ukončeny, neumožňuje celkové vyhodnocení naplňování SPSZ. Pro kontinuální sledování dopadů intervencí jednotlivých subjektů, by bylo žádoucí nastavení kontinuálního monitoring, který bude zaměřen na vývoj situace a jevů v území.

Přestože se jednalo již o druhý monitoring a sběr již vymezených dat, řadě realizátorů činí stále problém identifikovat, evidovat a průběžně monitorovat dopad a efektivitu vlastní činnosti a poskytovat kontinuální data, což se projevilo právě v nemožnosti poskytnout informace k jednomu společnému termínu.

Identifikace úspěšnosti spolupráce může do budoucna poskytnout jak zadavatelům, tak realizátorům aktivit prostor pro vyjednávání toho, co zadavatelé očekávají a realizátoři mohou nabídnout. Pro dosažení tohoto cíle je však nezbytný kontinuální sběr dat a komunikace s realizátory



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Agentura  
pro sociální začleňování

pro vyprecizování společných klíčových ukazatelů změny, které budou obě strany sledovat a vyhodnocovat.





## Seznam tabulek

Tabulka 1 Přehled ukončení realizace projektů, dle jednotlivých realizátorů a oblastí SPSZ .....	8
Tabulka 2 Přehled termínů zpracování dat dle jednotlivých realizátorů a oblastí SPSZ .....	9
Tabulka 3 Počet podpořených osob dle cílových skupin.....	10
Tabulka 4 Počet podpořených osob dle území .....	11
Tabulka 5 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím .....	13
Tabulka 6 Dopady aktivit dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Zaměstnanost.....	14
Tabulka 7 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Zaměstnanost .....	15
Tabulka 8 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím .....	25
Tabulka 9 Dopady aktivit dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Bydlení .....	26
Tabulka 10 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Bydlení .....	27
Tabulka 11 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím .....	41
Tabulka 12 Dopady aktivit priorit SPSZ Ostrava – oblast Prevence rizik.....	42
Tabulka 13 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ Ostrava – oblast Prevence rizik.....	43
Tabulka 14 Vývoj v dopadech ke sledovaným obdobím .....	52
Tabulka 15 Dopady aktivit dle priorit SPSZ – oblast Rodina a zdraví .....	53
Tabulka 16 Dopady aktivit realizátorů dle priorit SPSZ – oblast Rodina a zdraví.....	53
Tabulka 17 Přehled vybraných parametrů sociálních služeb dle oblastí SPSZ Ostrava, druhů a poskytovatelů.....	60
Tabulka 18 Předpokládané zdroje udržitelnosti aktivit realizátorů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

## Seznam grafů

Graf 1 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit – oblast Zaměstnanost .....	13
Graf 2 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit SPSZ Ostrava - oblast Bydlení.....	24
Graf 3 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit SPSZ Ostrava - oblast Prevence rizik .....	40
Graf 4 Grafické znázornění úrovně naplňování priorit SPSZ Ostrava - oblast Rodina a zdraví .....	52