

# Koncepce sociálního bydlení v praxi

## Sociální práce s domácnostmi v systému sociálního bydlení

Mgr. Vladislava Ševčíková

1. 10. 2019

# Sociální práce

- **Cílem sociální práce** je zajistit stabilní samostatné bydlení klienta a současně minimalizovat rizika jeho ztráty
- **Dohoda o poskytování sociální práce upravuje**
  - Pravidla spolupráce
  - Práva klienta
  - Povinnosti klienta dle smlouvy o nájmu bytu
- **Sociální práce je zajišťována v součinnosti s/se**
  - Sociálními a bytovými odbory ÚMOB
  - Úřadem práce ČR
  - Nestátními neziskovými organizacemi

**OSTRAVA!!!**

# Proces do uzavření nájemní smlouvy

- Žádost o nájem sociálního bytu
- Sociální šetření
- Hodnotící skupina Magistrátu města Ostravy
- Projednávání v rámci městského obvodu
  - Poradní sbor
  - Sociální/bytová komise
  - Rada městského obvodu
- Prohlídka přiděleného bytu
- Podpis smlouvy o nájmu sociálního bytu a notářské doložky
  
- Zohledňování individuálních potřeb žadatele při přidělování bytu
  - Těhotné matce přidělen sociální byt v bytovém domě s výtahem
  - Samoživitelce v těžké životní situaci přidělen byt v bezprostřední blízkosti bydliště rodičů

# Sociální práce v rámci nájmu bytu

- Intenzivní kontakt první tři měsíce – **navazování vztahu vzájemné důvěry**, zpracování sociální anamnézy
- Vyhodnocení potřeb klienta a **sestavení Individuálního plánu podpory**, nastavení četnosti kontaktů

## Potřeby podpory při:

- Stěhování, jednání s distributory energií
- Zajišťování administrativních úkonů (vyřizování dávek hmotné nouze, dávek důchodového pojištění apod.)
- Nastavování měsíčního rozpočtu
- Hledání zaměstnání
- Řešení dluhů
- Výchově a vzdělávání dětí
- Posilování vztahů mezi členy rodinného systému
- Řešení problémů v sousedství

# Sociální práce v rámci nájmu bytu

- **Zpráva o spolupráci s klientem** před uplynutím doby platnosti nájemní smlouvy k sociálnímu bytu
  - Prodloužení x ukončení
- Vyhodnocení spolupráce po 2 letech nájmu sociálního bytu
- **Smlouva o nájmu bytu v režimu „obecního bytu“** (při plnění stanovených podmínek)
  - Možná další podpora ze strany sociálních pracovníků

## Intenzita sociální práce a úspěšnost domácnosti

- Počet intervencí samotný nemá vliv
- Domácnosti, které si bydlení neudrží – snižující se počet osobních kontaktů, kolísavá spolupráce

# Sociální práce a její evaluace

## S čím Vám sociální pracovnice nejvíce pomohla?

- Vyjednávání s institucemi (33 %)
- Zajištění pojistných a nepojistných dávek (30 %)
- Vyřízení dluhů, exekucí (20 %)
- Podpora při hledání zaměstnání (12 %)
- Podpora při nastavování rozpočtu (5 %)

# Sociální práce a její evaluace

- Po odborné a lidské stránce byly **sociální pracovnice klienty vnímány velmi pozitivně**
- Klienti oceňovali **empatický přístup**, odborné znalosti, ochotu „postavit se“ za domácnosti a hájit jejich zájmy
- Jako užitečnou vnímali možnost telefonické konzultace v případě akutní potřeby a dále možnost doprovodu na instituce
- Ve chvíli, kdy do řešení vstupovala sociální pracovnice projektu, klienti vnímali, že je **přístup pracovníků instituce empatičtější a profesionálnější**
- Pravidelné návštěvy sociálních pracovníků byly klienty vnímány jako **důležité** z hlediska udržení psychické pohody, **podpoření sebevědomí**, příležitosti sdílet své starosti a radosti běžného života

**OSTRAVA!!!**

**Mgr. Vladislava Ševčíková**

Sociální pracovník v oblasti bydlení

- koordinace přímé podpory

**E** [vsevcikova@ostrava.cz](mailto:vsevcikova@ostrava.cz)

**T** +420 727 950 746

**OSTRAVA!!!**