

Rizika a dilemata v sociálním bydlení z pohledu poskytovatele podpory

Jakub Čihák, R-mosty, z.s.

Ostrava, 1.10.2019

Projekty podpory v bydlení R-mosty 1992 - 2019

Bydlení především

Férové bydlení (soukromý trh, municipality)

Dobré bydlo

Azylový dům pro matky s dětmi a jeho
fakultativní aktivity

OSP poradna R-mosty

Ukončování bezdomovectví na úrovni obcí

Nábytková banka pro sociální byty MHMP



Co definuje potřebu Podpory v bydlení

a) **Mechanismus pomoci** a ulehčení problémů pro člověka možná nezvyklého hradit samostatně nájem a služby, možná traumatizovaného, možná na každém kroku stigmatizovaného etnicitou či jiným znakem odlišným od sousedů, možná závislého, možná nemocného, možná v kombinaci více faktorů a **možná taky bez těchto faktorů**

b) **Pocit klidu a bezpečí pronajímatele** jako zcela legitimní požadavek správců majetku a úředně i politicky odpovědných osob. Jsou totiž zodpovědní nejen populárně „za své vlastní funkce“, ale zcela skutečně za pocit bezpečí a kvalitu života ostatních občanů



Je-li podpora (sociální práce) určité definované skupiny nájemníků v bydlení legitimní, proč ji nenabízet/nenutit všem, kde je ono dělítko?

...

...

Citlivost při poskytování podpory v bydlení se může ošetřit

Jak z vnějšku – *podpora není obligatorní, je dočasná, je nestigmatizující, není monitorovaná nikým jiným než poskytovatelem služby. Jejím cílem je, aby ji nájemník co nejdříve nepotřeboval - stejně jako u všech dalších pomáhajících profesí*

Tak zevnitř – *volí metody partnerské, NEkuratelní a NEpaternalistické (tyto nemají dlouhodobý efekt a pozitivní vliv na osamostatnění), respektují individualitu klienta (jiné techniky soc. práce jsou vhodné pro závislého muže, 15 let žijícího na ulici a jiné pro romskou rodinu z azylového domu, kde rodiče jsou schopni běžně zajistit výchovu a hmotný standard)*

Pro obec i soukromého majitele: Nájemník je stále NÁJEMNÍK, tedy plnohodnotná osoba a držitel povinností, ale i práv

Pro poskytovatele podpory: Klient je jeho zákazník, je placen za to, aby mu pomohl v relevantních zakázkách

Role pracovníka Podpory

- Podpora x Kontrola ?

....

Za jakých podmínek není sociální práce v podpoře bydlení vnímána klientem jako kontrola?

- **Není obligatorní**
- **Klíčový pracovník není ve „V.I.P styku“ s pronajímatelem**
- **Klíčový pracovník se na témata ptá, apriori je nepřináší**

Za jakých podmínek nezešílí dobrý klíčový pracovník?

- **Střet rolí mu zaměstnavatel neordinuje, ale chrání jej od střetu**
- **Zaměstnavatel dbá na psychohygienu kolegů**
- ...ostatní = totéž co předchozí odstavec

Děkuji za pozornost

Jakub Čihák

608 43 53 55, jakub@r-mosty.cz



mosty[®]

R-Mosty, z. s.
IČO: 67776779
Blahoslavova 4
Praha 3

www.r-mosty.cz