

Zkušenosti se sociálním bydlením z pozice ÚMOb

Ostrava-Jih a krizové bydlení

PhDr. Linda Nováková Palatá
ÚMOb Ostrava-Jih

- zabydlované domácnosti
 - využití
 - zkušenosti

Cílová skupina

- Zpravidla rodiny s dětmi v režimu SPOD
- KRIZOVÉ BYDLENÍ – krize (lidé ohroženi nepříznivou životní situací – kumulace problémů neřešených nebo řešených neefektivně, které mají za následek ztrátu bydlení) – k řešení stavu bez bydlení
- Rodič (druh/družka) + dítě/děti
- Příčiny ukončení předchozího bydlení: (dluhy, exekuce, problémy s finanční gramotností, rozchody, rozpady vztahů, DN, lidé z ubytoven, mnohačetné problémy v oblasti, bydlení, příjmů, zdraví, sociální problematika...)
- Formy: v podnájmu, na ubytovně

Cílová skupina KB v projektu MMO

- Počet zapojených rodin v KB: 9/3 (žadatelé ÚMOb O-Jih)
- Z toho přechod z KB do návazného SB: 6/2
- Z SB se osvědčili: 4
- Odkud přicházejí? žadatelé ucházející se o KB: bez přístřeší, krizová situace, do týdne vystěhování, případně náhradní bydlení u známých, rodinných příslušníků, ubytovna, podnájem, nevhodné podmínky bydlení, nejisté bydlení (krátkodobé smlouvy) + finančně nákladné u soukromých vlastníků (zpravidla v dluhové pasti s nájmem v dosavadním zp.bydlení),

OSTRAVA!!!

Cílová skupina KB v projektu MMO

- Odchody z KB bez návaznosti do SB (3):
 - 1x návrat zpět do primární rodiny (nájem bytu byl ukončen uplynutím doby určité, pohledávka na nájemném a souvisejících službách)
 - 1x po uplynutí doby určité NS (pohledávka na nákladech spojených s bydlením), v součinnosti s OSPOD MOb Ostrava-Jih zajištění následného sociálního bydlení prostřednictvím NNO – Armáda spásy
 - 1x výpověď z nájmu bytu pro hrubé porušení povinností nájemce bytu (na základě Usnesení OSO o předběžném opatření odebrání nezletilého dítěte z péče rodičů, rodiče nezletilého dítěte po vystěhování z KB krátce bydleli u svých známých, následně se přestěhovali do domácnosti matky otce nezletilého dítěte)

Cílová skupina KB v projektu MMO

- Odchody ze SB - předchozí KB (2):
 - 1x pohledávky na nájemném a souvisejících službách (nájem bytu ukončen uplynutím doby určité)
 - 1x opakované stížnosti stávajících nájemců bytového domu na chování nájemce a následně pohledávka na nákladech spojených s bydlením (nájem bytu ukončen uplynutím doby určité k 30. 4. 2019; **byt nebyl k dnešnímu dni nájemcem předán zpět pronajímateli** – byt užíván bez právního nároku; ze strany právního odboru ÚMOb Ostrava-Jih byla dne 9. 7. 2019 podána v elektronické podobě k Okresnímu soudu v Ostravě Žaloba na vyklizení bytu)

OSTRAVA!!!

Cílová skupina...Vstupní potenciál

S čím přicházejí? (když nic nemají)

- krize, nejistota, instabilita, obavy, kontrola, závislost na systému (podpora, dávky...)
- Nepříznivá sociální situace (osobní, vztahová, děti v režimu SPOD...)
- Nepříznivá zdravotní situace (člena rodiny, např. zdr.postižení, psych.dg.)
- Nepříznivá ekonomická situace
- Nepříznivá bytová situace
- Široké spektrum oblastí k řešení

OSTRAVA!!!

Byty

- Lokalizace v domě – přízemí /horní patro (vícečetné rodiny s dětmi, hluk, kočárky, transport, návštěvy) - ???
- Bytová zástavba/ lokalita v obvodě – sousedství
- Nálepkování – „lidé z projektu“
- Začlenění rodiny – zmapování terénu – KAM?
- Souběh sociálního bytu a krizového bytu v 1 domě
- Změna – v krizi (dojíždění, ZŠ, MŠ, lékař, známý prostor..)
- Přenos „životních zvyklostí“ (jediná jistota, kterou mají – navyklé vzorce chování) z jiného bydliště + a -

Byty

- Úroveň zařízení/vybavení bytu (zacházení – z pohledu klientů/soc.pracovníků (kam s dalšími věcmi ? nábytkem?))
- Nábytek – vstup: 0, výstup: 0 / v porovnání se SB
- Riziko ? Nakládání s vybavením
- Přínos: mají vše potřebné, mohou stavět na materiální jistotě

Příjmy – dávky / vlastní příjem

Dávky – pozdější platby, než došlo k vyřízení formalit

Přímá úhrada – institut zvláštního příjemce

Dluhy – zpětné vyplácení dávky, problém s hospodařením, motivace sociálních pracovníků, podpora a kontrola ze strany sociálních pracovníků

Sociální práce/spolupráce...

- **Vysoká míra podpory domácností**
- **Nadstandartní péče** – podpůrná, vysoká míra četnosti kontaktů, doprovody, rozsah
- **Spolupráce** mezi obvodem a MMO – výkon sociální práce, předávání informací, zkušeností, společná šetření, vyhodnocování situace klienta...
- **Vysoce kladně** ohodnocena sociální práce
- Hledání míry, **rovnováhy** „vkladu“
- Počet **zainteresovaných** (SP MMO, evaluátor, SP obce...) / míra zapojení klienta
- **Motivace:** vnitřní/ vnější

Krizové bydlení – návaznost na sociální bydlení – optimálně

- 3 (období krize)+ 3 (období zpracování)
- 3 měsíce mapování, orientace, analýza životních oblastí - zdraví, finance apod...(1 m IP)
- 3 měsíce – práce s motivací u klienta – v rodinném systému (často řešeny problémy z oblastí, které se nestihly v předchozím období a návazně už se řešily nově vzniklé problémy – občanské soužití, dluhy)

Krizové bydlení – potřeba

- Rodiny s dětmi
- Azylové domy – kapacita, pouze jeden rodič s dítětem
- Ubytovna – neslouží jako ubytování pro osoby v nepříznivé situaci v krizi !!!!
Ale – vždy se najde místo...

OSTRAVA!!!

Krizové bydlení

- **KDE?** Začlenění bytu – vyhodnocení rizik a předcházení jejich vzniku (bytová zástavba, mapování – znalost teritoria z pohledu soc.prac. a ostatních subj.)
- **KOHO?** Profil rodiny se všemi specifiky s ohledem na aktuální situaci, krizové faktory a prognózu – pravděpodobnost úspěchu (vždy myslet na riziko selhání)
- **KAM?** Přejít na sociální bydlení/byty
- **KDO?** Participující subjekty – multidisciplinarita

Děkuji Vám za pozornost

PhDr.Linda Nováková Palatá

Vedoucí odboru sociální péče

Úřad městského obvodu Ostrava-Jih

E linda.novakova@ovajih.cz

T + 420 599 430 450

OSTRAVA!!!