



## Zápis ze 4. zasedání Řídícího výboru pro spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování

**Datum a místo jednání:** 28.04.2016, 9:00, Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, místnost č. 406

**Přítomni:** dle prezenční listiny

### 1. Aktuální informace o spolupráci města Ostrava s Agenturou pro sociální začleňování

Úvodní slovo – náměstek Mgr. Michal Mariánek (SMO), Mgr. Martin Navrátil, Ph.D. (ASZ)

Členové Řídícího výboru (ŘV) byli seznámeni s programem jednání, tj.:

- Rozšíření a změny členů ŘV
- Změny ve složení pracovních skupin (PS) v rámci Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ)
- Informování o projektech podávaných do OPZ a dosavadní bilanci, informování o projektech města
- Spolupráce s ÚP ČR, Ostravskou univerzitou
- Výzva IROP na sociální bydlení
- Ostatní

**Změny v ŘV:** Změny v zastoupení členů ŘV, nově jsou členy –

**Změny pracovních skupin v rámci SPSZ:** PS bydlení byla rozdělena na dvě PS ke tvorbě koncepce sociálního bydlení SMO – jedna se bude zabývat sociální prací, druhá bytovým fondem na území města. V PS jsou zastoupeni tyto aktéři: Magistrát města Ostravy, úřady městských obvodů, ÚP ČR, ASZ, MPSV, neziskové organizace, FSS OU atd.

PS pro oblast vzdělávání – do její činnosti a náplně vstoupila příprava MAP (místní akční plán) – je to strategický plán, který vyžaduje své PS; magistrátní PS tedy splyne s PS k MAP. Začal se připravovat projekt na inkluzivní vzdělávání (Rozvoj rovných příležitostí ke vzdělávání ve městě Ostrava), mnoho činností/aktivit bude probíhat na úrovni městských obvodů.

### Hlasování o složení PS1 k oblastem Rodina a zdraví, Zaměstnanosti, Bydlení

Struktura pracovních skupin a noví členové těchto pracovních skupin byli schváleni všemi přítomnými členy Řídícího výboru.

Pro: 15 z 16 přítomných (1 přítomný neměl hlasovací právo – zástupce)

Proti: 0

Zdrželi se: 0

<sup>1</sup> O PS pro oblast vzdělávání se bude jednat na příštím zasedání ŘV





ŘV se schází po delší době, platí však, že se kontinuálně zasazujeme o společné dílo, proběhla jednání s městskými obvody o spolupráci k projektu bydlení (v souvislosti s tím je i rozšířen ŘV), na různých aktivitách spolupracujeme s ÚP ČR, prohlubuje se spolupráce s Ostravskou univerzitou, resp. s Fakultou sociálních studií (oblast bydlení) a s Pedagogickou fakultou (oblast vzdělávání, zapojení do inkluzivního projektu).

Došlo ke změnám v ASZ, mění se struktura – vzniklo Regionální centrum východ a je tak možnost se zaměřit i např. na vzdělávání partnerů.

**Projekty Operačního programu Zaměstnanost (dále OPZ):** Uplynula již více než polovina období otevření výzvy, očekáváme, že příprava projektů bude kulminovat. Některé projekty již byly podané; od nevládních neziskových organizací (NNO) např. projekty zaměřené na podporu bydlení, v oblasti zaměstnanosti. I přes konzultace dochází ke krácení rozpočtů některých projektů.

Celý proces je složitý, přestože jsme již mírně za polovinou doby, po níž bude výzva otevřena, stále dochází k terminologickým změnám, ujasňování klíčových aktivit. MPSV umožňuje, ať se projekty podávají znovu, platí to zejména u projektů zaměřených na sociální podnikání (v ČR bylo zatím podáno cca 270 projektů na sociální podnikání, schváleno bylo 7) – tento nepoměr poukazuje na nejasnosti na obou stranách (MPSV/hodnotitelé – žadatelé).

13. 5. 2016 pořádá ASZ v Olomouci projektový den, na kterém se mohou žadatele dozvědět nejčastější chyby při podávání projektů a mohou získat ucelené informace týkající se OPZ.

**Změny v SPSZ:** SPSZ platí a je závazný, ale portfolio projektů se může mírně obměnit. Při plánování projektových fiší (leden-únor 2015) ještě nebyly známy všechny podmínky, část prostředků je tak realokována. Pro realokaci byla stanovena pravidla, podle kterých bude postupováno.

## 2. Klíčové projekty města

Dva projekty města jsou již podané (Vzdělávání, Prevence<sup>2</sup>) a dva projekty jsou těsně před podáním (Bydlení<sup>3</sup> a Rodina<sup>4</sup>).

V minulém týdnu byl s MPSV konzultován projekt k bydlení – do Ostravy přijely paní náměstkyně [redacted] (náměstkyně pro řízení sekce sociální a rodinné politiky) a [redacted] (vedoucí oddělení sociálního bydlení a sociálního začleňování). Byla dohodnuta spolupráce i na projektu MPSV k sociálnímu bydlení.

### 2.1 Koncepce bydlení a její pilotní ověření

p. Navrátil (ASZ) – projekt je těsně před podáním, MPSV pokračuje v pracích na zákonu o sociálním bydlení; MPSV si podává i svůj individuální projekt – v rámci něj budou probíhat zahraniční cesty, semináře či metodická podpora měst atd. S MPSV aktivity koordinujeme, zástupkyně ministerstva bude členkou PS ke tvorbě koncepce, metodiky vzniklé v rámci ostravského projektu budou využity i MPSV.

<sup>2</sup> Projekt „Posílení prevence kriminality v Ostravě prostřednictvím asistentů prevence kriminality a multidisciplinálního přístupu“

<sup>3</sup> Projekt „Koncepce bydlení a její pilotní ověření“

<sup>4</sup> Projekt „Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava“





Při přípravách projektu byla zpracována Podkladová analýza ke koncepci bydlení statutárního města Ostravy<sup>5</sup>; pro potřeby projektové žádosti byly zpracovány přílohy zaměřující se na analýzu potřebnosti, popis klíčových aktivit (s diagramy).

Projekt má 6 klíčových aktivit (KA):

- KA 01: Koncepce bydlení
- KA 02: Pilotní ověření tzv. krizového bydlení
- KA 03: Pilotní ověření tzv. sociálního bydlení
- KA 04: Pilotní ověření tzv. dostupného bydlení
- KA 05: Řízení a administrace projektu
- KA 06: Evaluace a nastavení systému sociálního bydlení

Krizové bydlení je pro osoby v krizové situaci (často např. domácí násilí), energie v tomto typu bydlení bude garantovat městský obvod/magistrát (případně náklady budou kompenzovány formou účelové dotace SMO), v sociálním a dostupném bydlení proběhnou individuální schůzky s dodavateli energií a budou dojednány podmínky, jak připojit k energiím zástupce cílové skupiny projektu, kteří mají z minulosti na energiích dluh; sociální bydlení – zde se pokusíme snížit práh pro cílové skupiny, zůstává skupina osob, které propadávají síti pomoci, domácnosti budou spolupracovat se sociálními pracovníky – povinná spolupráce; dostupné bydlení – bude se zaměřovat na osoby, které vypadávají ze systému jiným způsobem, s ÚP ČR budeme spolupracovat na detekci osob v obtížné situaci, sociální práce v tomto typu bude dobrovolná.

Bude probíhat externí evaluace celého systému sociálního bydlení, tedy spolupráce klíčových aktérů, spolupráce sociálního pracovníka a klienta. Na základě průběžných výsledků evaluace tak bude možné upravovat spolupráci již v průběhu projektu.

#### Diskuze:

*[redacted]* – budeme mít v rámci projektu nastaveno, po jaké období bude člověk byt využívat?

p. Navrátil (ASZ) – ano, máme; projekt bude trvat 3 roky, ale u spolupráce s konkrétní domácností se počítá, že by měla spolupráce trvat 2 roky

*[redacted]* – bude se jednat i o lidi s dluhy? Kdo bude dělat v projektu výběr a jak se bude řešit spotřeba energie?

p. Mariánek (náměstek, MMO) – příští týden máme schůzky s poskytovateli dodavatelů elektřiny a plynu. Budeme se snažit domluvit, ať mohou být připojeni i lidé, kteří sice dluhy mají, ale budou je s dodavatelem řešit.

p. Navrátil (ASZ) – u krizového bydlení (5 bytů) budou dodávky garantovány; u sociálního bydlení se budeme domlouvat s dodavateli energií o připojení (při řádném placení), konzultujeme s kolegy z Brna; u dostupného bydlení by toto nemělo být zásadním problémem

*[redacted]* – v Ostravě je početná cílová skupina, kdo bude určovat, kam má být člověk začleněn – do jakého typu bydlení? U nás si projdou více stupni, jsou v kontaktu se sociálním pracovníkem každý den. Kdo určí, zda může jít rodina z ubytovny do sociálního bytu a nemusí do krizového?

<sup>5</sup> Odkaz ke stažení: <http://www.ostrava.cz/cs/o-meste/aktualne/kampane/program-socialni-inkluze-ostrava-1/program-socialni-inkluze-ostrava/PodkladovanalzakekonceptibydenSMO PROCES 2015.pdf>





p. Navrátil (ASZ) – kritériem pro zařazení domácnosti do systému sociálního bydlení bude potřeba; budou stanovena kritéria a bude vytvořen dokument/dotazník, kterým se bude situace klienta ověřovat. MMO bude vytvářet databázi, v níž budou domácnosti zařazeny.

pí Škvaridlová (MMO) – to, jak se kterou domácností pracovat, nezjistíme dotazníkem; rozdíl mezi tím, do jakého typu bydlení domácnost zařadit – zda do sociálního bytu nebo do dostupného bytu, není jednoduché určit (jsme si vědomi tohoto problému). Na začátku spolupráce tak bude podpora poskytnuta všem a nejpozději v horizontu tří měsíců bude určeno, zda je třeba dlouhodobější intenzivní sociální práce nebo bude podpora méně intenzivní. Posouzení bude individuální.

p. Navrátil (ASZ) – nechtěli jsme domácnosti stigmatizovat, ale ani rozsah podpory podcenit – rozsah podpory a spolupráce klienta se sociálním pracovníkem tak bude nastavena individuálně v rámci úvodních tří měsíců spolupráce.

\_\_\_\_\_ – *v obvodě máme rodiny, které bydlí bez právního důvodu, je to u soudu – jsou podobné situace v projektu řešeny? A můžeme dostat k dispozici dotazník, který bude s cílovou skupinou vyplňován?*

p. Navrátil (ASZ) – ano, bude to probíráno v PS; dotazník bude také probíráno na PS, bude dán i členům ŘV.

pí Rovňáková (vedoucí odboru, MMO) – v PS jsou zastoupeny jednotlivé obvody, při vytváření dotazníku budeme se členy PS spolupracovat.

\_\_\_\_\_ – *a co lidé mimo systém, jak se o nich dozvíte?*

pí Rovňáková (vedoucí odboru, MMO) – sociální pracovnice obvodu znají terén, situaci v terénu/lokality a mohou dát vědět o konkrétní domácnosti, mohou někoho k zařazení do projektu doporučit.

\_\_\_\_\_ – *máme souhrn otázek, jedná se nám o to, ať máme prostor k jednání. Magistrát bude zaměstnávat nové sociální pracovníky? V bytech je třeba udělat opravy. Kdy se k projektu dozvíme konkrétní údaje?*

p. Navrátil (ASZ) – jakmile projekt podáme, což bude již brzy, tak začnou probíhat pracovní skupiny a individuální jednání a vše bude konkretizováno. Plánujeme také individuální schůzky s vedením jednotlivých městských obvodů a MMO na kterých bude dále spolupráce v rámci projektu dojednávána a konkretizována.

p. Mariánek (náměstek, MMO) – nájmy v obecních bytech se různí, najdeme rozumnou hranici, toto bude tématem pracovních skupin. Sociální pracovníci budou noví zaměstnanci MMO hrazení z projektu.

p. Navrátil (ASZ) – z tohoto důvodu jsme posílili ŘV, na PS se toho hodně odpracuje, na ŘV se to bude projednávat.

## **2.2 Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava**

p. Navrátil (ASZ) – představení klíčových aktivit, pro potřeby projektu byla zpracována Podkladová analýza ke koncepci rodinné politiky statutárního města Ostravy<sup>6</sup>.

Na potřebnost vyjádřenou, mimo jiné, i v podkladové analýze reagují klíčové aktivity:

<sup>6</sup> Odkaz ke stažení: <https://www.ostrava.cz/cs/o-meste/aktualne/kampane/program-socialni-inkluzi-ostrava-1/program-socialni-inkluzi-ostrava/PodkladovaanalyzakekonceptirodinnepolitikystatutarnihomestaOstravy.pdf>





- KA 1: Participativní tvorba Koncepce rodinné politiky
- KA 2: Propojování podpory v oblasti péče o rodinu
- KA 3: Ženy na trhu práce
- KA 4: Socializačně-vzdělávací akce pro rodiny
- KA 5: Řízení, administrace, publicita a evaluace projektu

p. Mariánek (náměstek, MMO) – informace mimo projekt prevence ohrožení rodiny - sociální komise navrhl, že jsou-li rodiče v hmotné nouzi a nemusí tedy platit školné, bude moci ušlý příjem MŠ být hrazen z účelové dotace SMO.

### **2.3 Posílení prevence kriminality v Ostravě prostřednictvím asistentů prevence kriminality a multidisciplinárního přístupu**

Projekt byl již podán; potřebnost byla zmapována v rámci Výzkumu pocitu bezpečí v okolí sociálně vyloučených lokalit a dalších rizikových míst v Ostravě<sup>7</sup>.

Projekt má na tyto klíčové aktivity:

- KA 1: Zajištění činnosti asistentů prevence kriminality a jejich metodická podpora
- KA 2: Rozvoj a podpora systému multidisciplinárních týmů na úrovni městských obvodů/lokalit
- KA 3: Řízení, administrace, publicita a evaluace projektu

### **2.4 Oblast zaměstnanosti**

p. Navrátil (ASZ) – máme výbornou a všestrannou spolupráci s ÚP ČR. Je připraven navazující projekt na projekt Příležitost dělá(t) zaměstnance, jsou reflektovány nedostatky z prvního projektu, ve spolupráci se snažíme posunout o kousek dál – pokusíme se vtáhnout skupiny zaměstnavatelů. Snažíme se také vytvořit síť zaměstnanosti, která bude udržitelná i mimo projektové aktivity. Paní Baturná (ASZ) byla v ÚP ČR na stáži; vnímáme složitost přechodu z dávek do legálního zaměstnání.

#### Diskuse

\_\_\_\_\_ – *spousta lidí je zadlužených, jsou v exekčním řízení a nemají motivaci pracovat. Jak bude řešeno toto?*

p. Navrátil (ASZ) – prvním krokem je určitá stratifikace, protože u zadlužení jde o různé dluhy, které jsou různě vysoké a vyskytují se v odlišných věkových kategoriích. I u hodně zadlužených osob je určitý prostor pro vyjednávání s věřiteli, zvyšujeme procento lidí, kteří se uplatní. S dluhy se dá nakládat, určitá částka je nezabavitelná.

\_\_\_\_\_ *bude s klienty uzavřena smlouva? Když klienti budou spolupráci zahajovat, odsouhlasí všechno, ale poté mohou spolupráci odmítnout.*

p. Navrátil (ASZ) – ano, u sociálního bydlení bude v sociálních bytech sociální práce povinná, bude s nimi probíhat individuálně nastavená a intenzivní sociální práce. U zaměstnanosti je to jiné, nepanuje shoda na tom, jak moc by měla být účast povinná – je možné nastavit, že opuštění projektu je důvodem k sankčnímu vyřazení z evidence ÚP.

\_\_\_\_\_ – je-li aktivita v individuálním akčním plánu, je vyřazení možné; není to možné, když to klient odmítne, nemá-li to v individuálním plánu. Nemáme dobrou zkušenost, pokud se lidé do projektu nutí.

<sup>7</sup> Odkaz ke stažení:

<https://www.ostrava.cz/cs/o-meste/aktualne/kampane/program-socialni-inkluzi-ostrava-1/program-socialni-inkluzi-ostrava/vyzkumpocitubezpecivokolisocialnevylocenychlokalitadalsichrizikovychmistvOstrave.pdf>





pí Rovňáková (vedoucí odboru, MMO) – je to šance nastavit pravidla, nastavit podmínky, jak uplatnit to, kam chceme klienta dostat, posunout. Vidím v projektech šanci, jak si nastavit procesy.

████████████████████ – vidím velký posun ve snižování systémových bariér.

*p. Mariánek (náměstek, SMO) – jedním s resortním náměstkem investic o zadávání veřejných zakázek, o možnosti kontroly a nastavení smluv tak, aby v co největší možné míře ztlížily nelegální zaměstnávání (tzv. práci na černo). Jednání je na dobré cestě.*

████████████████████ – to je průlomové sdělení, velmi by to pomohlo situaci v oblasti zaměstnávání.

*p. Navrátil (ASZ) – v nějaké motivační podobě by se měla vrátit veřejná služba, lépe nastavit propustnost mezi dávkami a prací, využít motivační faktory.*

████████████████████ měli bychom se poučit od některých soukromých firem, např. týdenní vyplacení (zálohy) mezd; měsíc je příliš dlouhá doba, je třeba vnímat mentalitu lidí.

p. Navrátil (ASZ) – ano, proč ne

████████████████████ – nám se to osvědčilo

### **2.5 Rozvoj rovných příležitostí ke vzdělávání ve městě Ostrava**

p. Navrátil (ASZ) – projekt byl podán v prosinci, stále je v procesu hodnocení; projekt již obdržel vysoký počet bodů – velká spolupráce města, ASZ a společnosti RPIC-ViP. Projekt přinese kapacity v podobě psychologů, speciálních pedagogů atd.

Projekt má velké ambice (např.: vytvoří nové přístupy/způsoby pro řešení různých situací ve vzdělávání); projekt bude mít systémový přínos, zaměřuje se na celé prostředí.

Je 24 spolupracujících škol a 5 pilotních škol, jsou v různých prostředích – poblíž sociálně vyloučených lokalit, v blízkosti ubytoven, na sídlišťích, mají/nemají zkušenosti se spoluprací s neziskovou organizací.

Další příležitosti v oblasti vzdělávání – budou otevřeny dvě koordinované výzvy (jedna do konce roku pro obce, další bude otevřena v září pro neziskové organizace). Je třeba, ať je zpracován místní plán inkluze (příloha MAPu – Místního akčního plánu). Město se nyní zaměřuje na implementaci velkého projektu.

Pracovní skupiny budou vznikat na úrovni městských obvodů.

### **3. IROP (Integrovaný regionální operační program)**

p. Navrátil (ASZ) – k výzvě na sociální bydlení dochází ze strany MMR k častým změnám; proběhlo jednání náměstka p. Mariánka (MMO) a ASZ na MMR. Výzva by měla být otevřena v květnu nebo červnu, snad se podaří prosadit i možnost rekonstruovat nemovitost, v níž bude maximálně 8 sociálních bytů, přetrvávají nejasnosti u výpočtu vyrovnávací platby, MMR v jeden moment řeklo, že SOHZ<sup>8</sup> ruší a půjde čerpat jen v režimu de minimis, toto se podařilo zvrátit; klesla hranice pro SOHZ, a to na max. 50 mil. Kč. Budeme tyto složité procesy zpřehledňovat a projasňovat; spolu s Centrem pro regionální rozvoj (CRR).

<sup>8</sup> Služby obecného hospodářského zájmu.





████████████████████ – máme možnost se stále možnost se k výzvě přihlásit?

- p. Navrátil (ASZ) – ano, alokace budeme vybírat před otevřením výzvy.
- p. Mariánek (náměstek, MMO) – k výzvě ještě panují nejasnosti, je třeba vydržet.
- p. Navrátil (ASZ) – nejasnosti jsou např. u toho, kdo bude vydávat pověření (snad MMR)

#### 4. Ostatní

p. Navrátil (ASZ) – probíhá spolupráce s Brnem; byla schůzka k tématu bydlení, projednávali jsme detaily, vyměňovali si zkušenosti. Spolupráce je možná i v oblasti vzdělávání.

Mediální plán – ze zpětných vazeb jsme zjistili, že o aktivitách málo informujeme, mělo by se to propracovaněji uchopit. Zpracovával se měsíčník společné agendy, ale nebyl rozeslán všem, bude třeba jej zpracovávat a rozesílat systematictěji, přepracovat jej, jinak uchopit. Aktuálně s tímto tématem pracujeme.

Zapsal: Marek Mikulec, Lucie Škvaridlová

V Ostravě dne 28.04.2016

