



Předmět: Kulatý stůl k provázání činnosti poskytovatelů protidrogového terénu a služeb sociální prevence
Datum: 22. listopadu 2016
Místo: v prostorách Renarkonu, o.p.s., Mariánskohorská 29/1328, Ostrava
Přítomní: Dle listiny přítomných

Program jednání:

1. Úvod, představení

Pan Antony přivítal všechny přítomné členy kulatého stolu a zahájil jeho jednání podle předem připraveného programu. Facilitátor poté všechny jednotlivě vyzval k představení sebe a jakou zastupuje organizaci.

2. Myšlenka realizace kulatého stolu

Pan Antony představil hlavní myšlenku realizace kulatého stolu (provázání služeb drogového terénu a služeb sociální prevence). Tato problematika je součástí platného Strategického plánu sociálního začleňování pro město Ostrava. Z přípravy samotného kulatého stolu a nakontaktování jednotlivých zapojených organizací vyplynul o toto téma velký zájem z obou stran (jak drogového terénu, tak „běžného“ terénu).

3. Řízená diskuze účastníků

Facilitátor všechny přítomné vyzval, aby se vyjádřili k tomu, co od jednání očekávají:

Magistrát + ASZ

- nastavování spolupráce, kulatý stůl by měl pokračovat, je potřeba si vyjasnit kompetence

Poskytovatelé protidrogového terénu

- zjistit, co ostatní organizace potřebují a očekávají, navázat užší spolupráci, zjistit konkrétní potřeby pracovníků, prolomit ledy (poznat se, zjistit na koho se mám obrátit v případě potřeby), upřesnit rozsah služeb, co potřebují aby si byli jistí a zasíťování?

Poskytovatelé služeb sociální prevence

- jak pracovat s intoxikovaným klientem, vzájemná výměna a přenos zkušeností a praxe, zjistit jaké jsou rozdíly mezi běžným a drogovým terénem, na koho se obrátit v případě potřeby, jak pracovat s potřebami a motivováním cílové skupiny, vyslechnout si nabídku

Uživatel – přenos zkušeností a pomoc správně nastavit služby tak, aby byly přijatelné a užitečné pro klienty/uživatele



Facilitátor rozdělit účastníky do 3 skupin a každá řešila společnou otázku – „klíčová témata, situace, potřeby ve Vaší práci, která vedou k potřebě spolupráce?“

Společně-Jekhetane, Bílý nosorožec, Rozkoš bez rizika, ASZ + Magistrát

- sdílení informací – např. existují nějaké rizikové kluby (možná potřeba sdíleného terénu po vzoru v Brně – Rozkoš bez rizika), jak poznat člověka pod vlivem, jak pracovat s motivací klienta (klienti nechtějí drogovou problematiku řešit s „běžnými“ terénními pracovníky)

Klíčová témata spolupráce: provázanost služeb drogového terénu a služeb sociální prevence (předávání informací, kontaktů klientům) a naopak, společný terén (vytipovat pilotní lokality, kde by to bylo užitečné), motivace klienta ke změně (i potřeba získání důvěry klienta k jinému pracovníkovi) + příklady dobré praxe, zpětná reflexe: nejsou očekávání na drogový terén příliš přehnaná?

Armáda spásy, Centrom, APK, Poradna pro občanství, Magistrát

- sdílení informací – vědět, co všechno za organizace v Ostravě působí a na co se zaměřuje, co vlastně přesně dělá drogový terénní pracovník a jaký je rozdíl mezi běžným a drogovým terénem, jak se chovat v přítomnosti klienta pod vlivem, jak pracovat s motivací klienta, jsou nějaká specifika nabízených drogových služeb (ARKY a Renarkonu), jak řešit situaci, kdy klient opakovaně nejpřijde na smlouvanou schůzku a vypadává z některých služeb díky závislosti, na koho se obracet v případě gamblingu

ARKA, Renarkon, Magistrát

- mladiství uživatelé – co jim nabídnout, jak se k nim dostat, spolupráce s nízkoprahovými centry, NZDM, jak nabídnout a motivovat je k využití např. nízkopráhu (není potřeba příliš vehementně nutit služby mladistvým). Je potřeba zřídit např. nízkopráh pro mladistvé na užívání drog? – takový nízkopráh na druhou stranu může být stigmatizující a nakonec se nemusí využívat
- potřeba a zájem o vzájemné stáže pracovníků mezi jednotlivými organizacemi (je velký „hlad“ po informacích mezi terény, propojování terénů)
- špatná dostupnost k romské komunitě (jak spolupracovat s romskými asistenty)
- je potřeba počítat s tím, že někteří uživatelé budou chtít vždy jen využít harm reduction

Facilitátor poté poprosil Renarkon a ARKU, aby se ve zkratce představila:

Renarkon

- působnost na celém území Ostravy, každý pracovní den od 9. – 16 hod., zatím 5 terénních pracovníků, k dispozici i terénní auto.
- CS – uživatelé nealkoholových drog, alkoholových a gambling (problém je, když nějakým způsobem uživatel selže, tak má pak zřejmě ostych opětovně nakontaktovat službu)
- provádějí mapování terénu – informování o službách klientům i potenciálním klientům, vždy se vychází ze zakázky klienta
- praxe je taková, že pravažuje výměna se snahou o sociální práci



ARKA

- působnost na celém území Ostravy, chodí zásadně vždy ve dvou (vždy do dané lokality chodí jeden stabilní terén a druhý vždy někdo jiný)

CS – uživatelé alkoholových drog, THC, toxikanti, gambleři

- Práce v přirozeném prostředí (chodí se domů), i do ubytoven, spolupráce s detoxi, psychiatrickými léčebnami a poté se uživatelé vracejí do náhradní péče, adiktologická péče, spolupráce s blízkými závislých. Velká spolupráce s NNO, nedělají výměňový program, práce s mladistvými, jak využít svého volného času

4. Závěrečné výstupy

Facilitátor poté rozdělil účastníky do dvou skupin a každá se měla najít odpovědi na tyto otázky (Jak by mohla vypadat spolupráce, jaký je další nejmenší krok spolupráce, co je ke spolupráci potřeba?)

- ideální spolupráce mezi drogovým a běžným terénem - nejprve v přirozeném prostředí klienta stylem: „mám tady závislého, prosím, přijďte“. Poté přijede protidrogový terénní pracovník a spolu s běžným terénem nakontaktují klienta. Důležité pro klienta totiž je neztratit kontakt se svým obvyklým klíčovým pracovníkem (klasickým terénem). Dobrý kontakt Linka důvěry pro pracovníky.
- nastavit spolupráci mezi pracovníky terénu – formou stáží (není potřeba pomoci ze strany ASZ a Magistrátu, jednotlivé organizace zajistí samy)
- posílení funkce multidisciplinárního týmu – účast drogového terénního pracovníka na multidisciplinárním týmu
- vzdělávání – vzdělání s ohledem na uživatele drog, gambling pro klasický terén, ale i vzájemné vzdělávání se (jedna organizace může udělat vzdělání na svou cílovou skupinu ostatním organizacím). V rámci multidisciplinárních týmů je možné se vzdělávat i na drogovou problematiku
- vizitky atd. – minimální krok (kartička o velikosti vizitky) a předávání klientům – internetizace (smartphone), vzájemné kontakty
- sdílený terén – možná bude třeba prodiskutovat i s vedením jednotlivých organizací

Facilitátor na závěr dal každému prostor pro vyjádření se k závěrečným výstupům kulatého stolu a jestli jsou tyto závěry pro danou organizaci zajímavé a chtějí v plnění výstupů pokračovat

Jednotliví účastníci se shodli na společném pokračování v těchto věcech:

- scházet se min. 2* do roka za účelem zjištění plnění výstupů a navazování užší spolupráce
- realizovat vzájemné stáže
- pokračovat v rozpracování myšlenka sdíleného terénu
- potřeba zajistit účast drogového terénního pracovníka na multidisciplinárních týmech
- zapojit do tohoto setkání i zástupce Modrého kříže a denního stacionáře Armády Spásy



- vzdělávání v oblasti drogové problematiky (zaměřené na praktickou stránku než teoretickou)
- vzájemné vzdělávání napříč organizacemi
- zapojování uživatelů/klientů do tohoto jednání – účast uživatele na tomto jednání byla velmi podnětná a důležitá pro celý proces

5. Vize fungování do budoucna

Na základě stanovených výstupů poté pan Antony oznámil, že se tedy příští rok sejdeme v tomto složení posílení o navrhované členy. Kulatý stůl se bude konat v roce 2017 dvakrát. První kulatý stůl by měl proběhnout kolem března. Pan Antony poté všem poděkoval a kulatý stůl byl následně ukončen.