

Zápis z jednání pracovní skupiny (workshopu) Sociální služby v rámci spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování

Datum a místo konání: 30.4.2015, 13:00, místnost č. 633, Integrovaný dům

Přítomni: dle prezenční listiny

1) V úvodu byli přítomní členové pracovní skupiny seznámeni s programem jednání, tj.:

- Problematika rodiny, sociálních služeb, zdraví
- Představení připravovaných analýz
- Návrh priorit a cílů v rámci Strategického plánu sociálního začleňování
- Problémová analýza

2) Problematika rodiny, sociálních služeb, zdraví

- Statutární město Ostrava již má určeny priority a cíle, které plynou ze strategických dokumentů. Strategický plán sociálního začleňování se skládá ze dvou částí, tj. analytická a tabulková, do které budou zahrnuty i jednotlivé projektové fiše.
- V rámci přípravy Strategického plánu sociálního začleňování je specifikována cílová skupina. Na jednání bylo diskutováno vymezení a počet obyvatel sociálně vyloučených lokalit, počet osob na ubytovnách, počet Romů ve statutárním městě Ostrava, obyvatelé v hmotné nouzi.
- Balíček s projektovými záměry k sociálním službám, které budou podpořeny v rámci koordinovaného přístupu, byl zaslán a projednán s Moravskoslezským krajem. Zástupci Moravskoslezského kraje vítají finanční prostředky z evropských fondů k rozvoji sociálních služeb, přesto po ukončení realizace projektů upozornili na skutečnost, že nesmí zatěžovat rozpočet Kraje. Moravskoslezský kraj tedy bude vydávat rozhodnutí, na základě kterého bude vydáno dočasné pověření či pověření pro delší časový interval. K vydání pověření bude jednat s každým realizátorem sociální služby zvlášť. Pokud vyvstane situace, kdy se sociální služba (financovaná z prostředků EU) osvědčí a bude vůle ze strany Kraje k její udržitelnosti, pak bude nutné potvrdit podporu městem. Současným zájmem Moravskoslezského kraje je, aby síť sociálních služeb zůstala stejná. Město Ostrava bude monitorovat realizaci sociálních služeb a před ukončením projektu, pokud se osvědčí, budou zahájena jednání s Krajem k jejich udržitelnosti a zařazení do stávající sítě sociálních služeb.
- V rámci diskuse bylo ústředním tématem, jak by se služby mohly proměnit, aby byly dostupnější, přiměřenější a na základě brainstormingu členové pracovní skupiny uváděli různé podněty, tj.:
 - Koordinace a spolupráce sociálních služeb - koordinace mezi poskytovateli sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi, městskými obvody, specializovanými pracovišti úřadu práce, OSPOD atd.
 - Nové aktivity, které budou inovovat sociální služby – vzdělávací aktivity, sdílení zkušeností a dobré praxe, případové konference terénních pracovníků.
 - Nové dovednosti pro terénní pracovníky – aktivity s klienty.
 - Podpora koordinovaného přístupu aktérů, kteří jsou v kontaktu s cílovou skupinou – spolupráce, vznik specializovaných pracovišť.

3) Představení připravovaných analýz

- Budou realizovány celkem tři analýzy: analýza bytového fondu, rodinné politiky, výzkum pocitu bezpečí, které budou financovány Agenturou pro sociální začleňování.
- Data z analýz bytového fondu a rodinné politiky budou v některých případech společná. Představa města Ostravy i Agentura pro sociální začleňování je získat data jak za město jako celek, tak i za jednotlivé městské obvody.
- *Sledované charakteristiky v rámci analýzy rodinné politiky:*
 - Struktura domácností (vzdělání, počet dětí, atd.).
 - Vybavení města Ostravy službami pro rodiny s dětmi, tj.: sociální infrastrukturou a službami v oblasti vzdělávání (základní školy, volný čas).
 - Data v oblasti zdravotnictví (dostupnost lékařů, zařízení, služeb).
 - Systém zvýhodnění – slevy na dopravu, platby, vstupné.
 - Dopravní dostupnost.
 - Vybavení pro děti.
 - Parky, hřiště.
 - Bydlení rodin s dětmi.
 - Dopad doplatku na bydlení.
 - Komunikace s občany.
 - Harmonizace profesního a rodinného života.
 - Dostupnost zkrácených úvazků pro ženy, dostupnost mateřských škol
 - Zdravý životní styl.
 - Aktivity Magistrátu města Ostravy pro rodinu s dětmi.
 - Atd.

4) Návrh priorit a cílů v rámci Strategického plánu sociálního začleňování

- Přítomným členům pracovní skupiny byly představeny následující priority a cíle v oblasti rodiny a zdraví:
 - Priorita 1 – Adresná podpora rodin znevýhodněných v naplňování rodičovských práv a povinností
 - Obecný cíl 1.1 – Do roku 2018 bude x rodin stabilizováno prostřednictvím podpůrných programů
 - Obecný cíl 1.2 – Do roku 2018 bude x sociálních pracovníků proškolen v oblasti sociální prevence pro práci s rodinami
 - Obecný cíl 1.3 – Do roku 2018 dojde k vytvoření nového zázemí pro dostupnější komplex služeb zaměřených na děti a rodinu s roční kapacitou x uživatelů
 - Priorita 2 – Podpora aktivit přispívajících k řešení problematiky domácího násilí
 - Obecný cíl 2.1 – Do roku 2018 dojde k zapojení min. x osob do preventivních programů zaměřených proti domácímu násilí v sociálně vyloučených lokalitách
 - Priorita 3 – Zvýšení zdravotní gramotnosti rodin a jednotlivců ohrožených sociálním vyloučením
 - Obecný cíl 3.1 – Do roku 2018 dojde u x obyvatel sociálně vyloučených lokalit ke zvýšení zdravotní gramotnosti
 - Priorita 4 – Vytvoření koncepce rodinné politiky ve statutárním městě Ostrava
 - Obecný cíl 4.1 – Do roku 2017 bude hotova koncepce rodinné politiky

Specifický cíl 4.1.1 – Do konce roku 2016 bude k dispozici partnerům výzkum služeb pro rodinu na území SMO

Specifický cíl 4.1.2 – Do konce roku 2017 bude připravena koncepce rodinné politiky

(Pozn. x bude nahrazeno čísly po ukončení připomínkování dokumentu)

- Celý Strategický plán sociálního začleňování bude rozpracován do jednotlivých oblastí, priorit, cílů, typových aktivit. Každý cíl bude mít svou finanční alokaci. Každý projekt podpoří určitý počet osob. Statutární město Ostrava ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování bude monitorovat průběh projektů a naplňování indikátorů v rámci plánu. Strategický plán sociálního začleňování bude ve své návrhové části rozeslán k připomínkování členům pracovní skupiny.

5) Problémová analýza:

- Téma: Na co reagují projekty? Vymezení potřebnosti v projektech – na čem je stavěn předpoklad, že je projekt chtěný, užitečný a povede k sociálnímu začleňování?

Existují 3 možnosti reakcí:

- Potřeby klientů.
- Nepříznivé sociální situace.
- Reakce na ohrožení.

Potřeby mohou být:

- Projekt reaguje na jednoznačnou poptávku klientů (např. zaměstnanost)
- Projekt reaguje na neformulované potřeby klientů. Klient nerozumí problematice, řeší problémy, ke kterému potřebují informace (např. v oblasti zdravotnictví – pojišťovna, lékaři). Poslední slovo má vždy klient
- Může reagovat i na potřeby společnosti – zakázka společnosti

Nepříznivé životní situace:

- Formulace může být často prostřednictvím kontaktní osoby v rámci sociální služby – reakce na nepohodlí
- Vnější tlak (např. vyhazov z bytu)

- Potřeba je součástí nepříznivé sociální situace. Existuje rozdíl vnímání na danou nepříznivou sociální situaci. Zástupce nestátního neziskového sektoru spatřuje situaci jinak a chce dělat něco jiného, než zástupce samosprávy.

Zakázka společnosti:

- informace o cílové skupině
- vyřešení problémů s malými finančními náklady
- vzdělávat cílovou skupinu
- akceptovatelný model chování
- Téma: Je pro služby významné, pokud součástí koncepce rodinné politiky bude zakázka samosprávy?
 - Ano, protože projekty a sociální služby jsou financovány společností
 - Prostor pro argumentaci

Zapsal Martin Brezina
Odsouhlasila Denisa Wurstová

V Ostravě dne 30.4.2015